



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Í N D I C E	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES DE LA ENTIDAD FISCALIZADA	4
I. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A INGRESOS	
I.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA	6
A. Título de la Auditoría	6
B. Objetivo	6
C. Alcance	7
D. Criterios de Selección	7
E. Áreas Revisadas	9
F. Procedimientos de Auditoría Aplicados	9
G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría	11
I.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS	11
A. Conclusiones	12
I.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA	12
A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera	12



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



B. Observaciones Determinadas, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada, Acciones y Recomendaciones Emitidas	14
II. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A EGRESOS	
II.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA	16
A. Título de la Auditoría	17
B. Objetivo	17
C. Alcance	17
D. Criterios de Selección	18
E. Áreas Revisadas	19
F. Procedimientos de Auditoría Aplicados	19
G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría	22
II.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS	23
A. Conclusiones	23
II.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA	23
A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera	24
B. Observaciones Determinadas, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada, Acciones y Recomendaciones Emitidas	26
III. DICTAMEN DE LOS INFORMES INDIVIDUALES DE AUDITORÍA	32



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 75, fracción XXIX, y 77 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, corresponde al Poder Legislativo a través de la Auditoría Superior del Estado, revisar de manera posterior la Cuenta Pública que el Gobierno del Estado le presente sobre su gestión financiera. Esta revisión comprende la fiscalización a las entidades fiscalizables, que se traduce a su vez, en la obligación de los funcionarios correspondientes de presentar su Cuenta Pública para efectos de que sea revisada y fiscalizada.

Esta revisión se realiza con el objeto de hacer un análisis de las Cuentas Públicas a efecto de poder rendir el presente informe a esta H. XVI Legislatura del Estado de Quintana Roo, con relación al manejo de las mismas por parte de las autoridades correspondientes.

La formulación, revisión y aprobación de la Cuenta Pública de los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, comprende la realización de actividades en las que participa la Legislatura del Estado, las cuales comprenden:

A.- El Proceso Administrativo; que es desarrollado fundamentalmente por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en la integración de la Cuenta Pública, la cual comprende los resultados de las labores administrativas realizadas en el ejercicio fiscal 2018, así como las principales políticas financieras, económicas y sociales que influyeron en el resultado de los ingresos obtenidos y gastos aplicados por la entidad fiscalizada.

B.- El Proceso de Vigilancia; que es desarrollado por la Legislatura del Estado con apoyo de la Auditoría Superior del Estado, cuya función es la revisión y fiscalización superior de la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de las disposiciones legales y normativas aplicables, en cuanto a los ingresos y gastos públicos, y todo lo relacionado



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



con la actividad financiera-administrativa de los **Servicios Educativos de Quintana Roo**.

En la Cuenta Pública de los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, correspondiente al ejercicio fiscal 2018, se encuentra reflejada la obtención del ingreso y aplicación del gasto público de recursos federales, estatales, propios y derivados de convenios. La Cuenta Pública fue entregada a la Auditoría Superior del Estado, en fechas 17 y 23 de abril de 2019 y con oficios Nos. SEQ/CGAF/DF/DC/021/2019 y SEQ/CGAF/DF/DC/024/2019.

El C. Auditor Superior del Estado de Quintana Roo, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8, 19 fracción I y 86 fracción IV, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, aprobó en fecha 01 de marzo de 2019 mediante acuerdo administrativo, el Programa Anual de Auditorías, Visitas e Inspecciones (PAAVI), correspondiente al año 2019, para la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2018, el cual fue expedido y publicado en el portal web de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.

Por lo anterior y en cumplimiento a los artículos 2, 3, 4, 5, 6 fracciones I, II y XX, 16, 17, 19 fracciones I, VI, VII, VIII, XII, XV, XXVI y XXVIII, 22 en su último párrafo, 38, 41, 42 y 86 fracciones I, XVII, XXII y XXXVI de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, se tiene a bien presentar los Informes Individuales de Auditoría, obtenidos con relación a la Cuenta Pública de los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, correspondiente al ejercicio fiscal 2018.

ANTECEDENTES DE LA ENTIDAD FISCALIZADA

De su Creación y Objeto

Mediante Convenio publicado en el Periódico Oficial del Estado en fecha 19 de mayo de



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



1992, celebrado de conformidad con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, se crea el Organismo Público Descentralizado denominado **Sistema Educativo Quintanarroense**, para que en forma específica se encargue de las diversas operaciones correspondientes a la Educación Básica y Normal en sus diferentes tipos, niveles y modalidades y dé continuidad a las relaciones laborales con los maestros y demás servidores públicos que participan en el proceso educativo en la Entidad.

Con fecha 1 de octubre de 1999, se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas fracciones y artículos del Decreto de creación del organismo descentralizado del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Quintana Roo, denominado “**Sistema Educativo Quintanarroense**” y, que a partir de su entrada en vigor y de conformidad con el artículo cuarto transitorio del citado Decreto de reforma y adición, se sustituyó la denominación del organismo “**Sistema Educativo Quintanarroense**” por “**Servicios Educativos y Culturales**”.

En fecha 08 de febrero del año 2008, el Ejecutivo del Estado, emite Decreto que reforma íntegramente el Decreto que crea los Servicios Educativos y Culturales, separando lo que es cultura en razón de la reforma a los artículos 19, fracción VIII y 37 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado, que crea la Secretaría de Cultura y redefine las atribuciones de la Secretaría de Educación.

Asimismo, se crea los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, por sus siglas **SEQ**, como un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, de interés público y social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Educación de Quintana Roo.

Los **Servicios Educativos de Quintana Roo** tendrán por objeto impartir educación básica



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



y la relativa a la información y capacitación de docentes, en sus diferentes niveles y modalidades. Tendrá su domicilio legal en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo y podrá establecer oficinas representativas dentro de la geografía del Estado para el cumplimiento de su objeto.

I. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A INGRESOS

I.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA

A. Título de la Auditoría

La auditoría, visita e inspección que se realizó en materia financiera a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, de manera especial y enunciativa mas no limitativa, fue la siguiente:

AEMF-DFMF-D-GOB-EST-101

“Auditoría de Cumplimiento Financiero de Ingresos y Otros Beneficios”

B. Objetivo

Fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Ingresos y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los ingresos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



C. Alcance

Universo: \$6,344,134,815.67

Población Objetivo: \$302,527,616.77

Muestra Auditada: \$292,238,181.04

Representatividad de la Muestra: 96.60%

En el total del Universo están considerados los recursos federales por la cantidad de \$6,041,607,198.90, los cuales no se contemplaron en el monto de la muestra auditada, quedando integrada la población objetivo únicamente por recursos estatales e ingresos propios.

La población objetivo se determinó sobre la base de los ingresos y otros beneficios que forman parte del Estado de Actividades por el período comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre de 2018.

D. Criterios de Selección

En la auditoría realizada se buscó obtener una seguridad razonable de que el objetivo y alcance planteados para la fiscalización de la entidad, respecto al cumplimiento financiero de los ingresos y otros beneficios, hayan cumplido con los aspectos y criterios apegados a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización (NPASNF), por lo que se efectuó la evaluación e identificación de los riesgos de irregularidad financiera con el fin de examinarlos a través de la aplicación de técnicas y procedimientos



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



de auditoría, que permitieron tener una base suficiente y competente para emitir un dictamen.

Para la determinación de los rubros u operaciones a revisar en la auditoría, se llevó a cabo un estudio previo de toda la información concerniente a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, siendo las principales fuentes de información financiera sus estados contables y presupuestarios, los cuales fueron analizados para la obtención de indicios de auditoría, considerando que dichos estados estuvieron sujetos a los criterios de utilidad, confiabilidad, relevancia, comprensibilidad y de comparación, así como a otros atributos asociados a cada uno de ellos, como oportunidad, veracidad, representatividad y objetividad. Asimismo, se consideró como base de evaluación de riesgo, la observancia de la información histórica que se encuentra en los antecedentes de las auditorías practicadas y del marco jurídico institucional, tales como leyes, reglamentos, normas y lineamientos que regulan la operatividad de la entidad fiscalizada, y de los cuales se pudiesen determinar hallazgos de auditoría que se reflejasen en los resultados del objetivo de auditoría planteado al inicio de la revisión.

El criterio de selección se apoyó en dos rubros principales, el cualitativo y el cuantitativo, de acuerdo a las facultades y atribuciones permitidas en el marco legal aplicable del proceso de fiscalización, determinándose mediante el juicio profesional del auditor, la actuación fiscalizadora basada en diversos elementos y factores que se integraron en los procedimientos de auditoría aplicados y que se reflejaron en la planeación genérica, la planeación específica y el programa específico de auditoría, dando con ello cumplimiento a las etapas de planificación, programación, ejecución y elaboración de informes, estipuladas en las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización (NPASNF).



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



E. Áreas Revisadas

Se efectuaron revisiones en la Coordinación General de Administración y Finanzas, Dirección de Finanzas, Departamento de Tesorería, Departamento de Control Presupuestal, Departamento de Contabilidad, Coordinación General de Atención a la Educación en Benito Juárez, Coordinación de Administración y Finanzas de los **Servicios Educativos de Quintana Roo**.

F. Procedimientos de Auditoría Aplicados

Los procedimientos de auditoría fueron diseñados para que de su aplicación proporcionaran evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, para emitir conclusiones sobre las cuales basar el dictamen y sustentar el informe individual de auditoría. La suficiencia correspondió a una medida de la cantidad de evidencia, toda vez que fue la necesaria para sustentar y soportar los resultados, observaciones, conclusiones, recomendaciones y juicios significativos; la competencia correspondió a los hallazgos de la revisión, su validez y confiabilidad para apoyar los resultados, recomendaciones, acciones promovidas y dictamen; la pertinencia se relacionó con la calidad de la evidencia y al propósito de la auditoría, y la relevancia se vinculó con la importancia, coherencia y relación lógica que se debía tener con los hallazgos determinados en la auditoría para sustentar el dictamen. La cantidad de evidencia requerida dependió del riesgo de auditoría, debido a que entre más grande era el riesgo, mayor era la probabilidad de requerir más evidencia.

La naturaleza, tiempos y alcance de los procedimientos de auditoría se basaron y respondieron a los riesgos evaluados con importancia relativa, y al ser diseñados, se consideraron las razones de dichos riesgos para cada tipo de transacciones, saldos de



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



cuentas y divulgación de datos. Tales razones incluyeron el riesgo inherente a las transacciones y al control.

Las técnicas para obtener la evidencia de auditoría incluyeron el estudio general, inspección, observación, indagación, confirmación, recálculo, repetición, procedimientos analíticos y/u otras técnicas de investigación. Este conjunto de técnicas aplicadas de forma individual o combinada fueron los procedimientos de auditoría utilizados durante todo el proceso de fiscalización. La evaluación sobre la evidencia fue objetiva y los resultados se comunicaron y trataron con el ente auditado.

Los procedimientos de auditoría aplicados para obtener evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, correspondieron a:

1. Verificar que los controles internos implementados permitieron la adecuada gestión administrativa para el desarrollo eficiente de las operaciones, la obtención de información confiable y oportuna, y el cumplimiento de la normativa aplicable.
2. Verificar la correcta revelación de estados financieros e informes contables, presupuestarios y programáticos de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás normativa aplicable.
3. Verificar que la apertura de las cuentas bancarias y su utilización fue conforme a la normativa aplicable.
4. Verificar que los adeudos por derechos a recibir efectivo o equivalentes, se otorgaron o amortizaron conforme a la normativa aplicable.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



5. Verificar que se comprobó y justificó lo recaudado por los conceptos considerados en las respectivas leyes de ingresos.

6. Verificar que la recaudación y depósito de los ingresos se realicen con oportunidad.

7. Efectuar la Conciliación de Aportaciones y Participaciones para verificar que se haya cumplido con el Presupuesto aprobado.

La fiscalización se realizó bajo estrictos principios y lineamientos de independencia, imparcialidad y rigor técnico que permitieron elevar la calidad y confianza en los resultados obtenidos y plasmados en este documento.

G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría

El personal designado, adscrito a la Auditoría Especial en Materia Financiera de esta Auditoría Superior del Estado, que actuó en el desarrollo y ejecución de la auditoría, visita e inspección en forma conjunta o separada, mismo que se acreditó como personal de este Órgano Técnico de Fiscalización, se enlista a continuación:

Nombre	Cargo
L.C. Manuel Jesús Brito Rosado	Coordinador
M.A.T. Ana Isabel May Estrella	Supervisora

I.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS

La revisión se llevó a cabo aplicando Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, así como en apego a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Ingresos y lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Contable (CONAC), dando cumplimiento a las diversas disposiciones legales y normativas aplicables, por lo que se incluyeron pruebas a los registros de contabilidad y procedimientos de verificación que se consideraron necesarios en hechos y circunstancias, relativas a los estados financieros y presupuestarios sujetos a examen, mediante los cuales se obtuvieron las bases para fundamentar el dictamen del Informe Individual.

A. Conclusiones

Se constató el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Ingresos del Estado de Quintana Roo del ejercicio fiscal 2018, así como de lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), y demás disposiciones legales y normativas aplicables, excepto por las acciones emitidas en el punto 1.3 apartado B.

I.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA

De conformidad con los artículos 17 fracciones I y II, 38, 41 en su segundo párrafo, y 61 párrafo primero de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, 4, 8 y 9 fracciones X, XI, XVIII y XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, durante este proceso de fiscalización se presentaron **9** resultados finales de auditoría y se determinaron **13** observaciones, de las cuales 3 fueron solventadas, y 10 se encuentran pendientes de solventar; emitiéndose 1 pliego de observaciones y 9 recomendaciones.

A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Derivado del proceso de fiscalización al ente auditado se determinaron resultados finales de auditoría y observaciones en materia financiera, los cuales se presentan en la tabla siguiente:

Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado :1 Observación :1	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1A) Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	No es cuantificable
Resultado :1 Observación :2	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1A) Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	No es cuantificable
Resultado :1 Observación :3	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1A) Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	No es cuantificable
Resultado :2 Observación :4	Recursos pendientes de cobro	(3H) Falta de recuperación de carteras o ministraciones	\$151,141.34
Resultado:3 Observación: 5	Ingresos no se encuentran debidamente requisitados	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	No es cuantificable
Resultado: 4 Observación : 6	Ingresos por transferencias internas y asignaciones al sector público depositados extemporáneamente	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	No es cuantificable
Resultado: 5 Observación : 7	Ingresos propios registrados y cobrados extemporáneamente	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	No es cuantificable
Resultado: 6 Observación : 8	Otros ingresos registrados y cobrados extemporáneamente	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	No es cuantificable
Resultado: 7 Observación : 9	Ingresos para adeudos de ejercicios fiscales anteriores	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	No es cuantificable
Resultado: 8 Observación : 10	Normatividad interna desactualizada	(5A) Carencia o desactualización de manuales, normativa interna o disposiciones legales.	No es cuantificable
Resultado: 9 Observación : 11	Visita de campo, donación de bienes	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	No es cuantificable
Resultado: 9 Observación : 12	Visita de campo, donación de bienes	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	No es cuantificable



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado: 9 Observación : 13	Visita de campo, donación de bienes	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	No es cuantificable
		Total	\$151,141.34

B. Observaciones Determinadas, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada, Acciones y Recomendaciones Emitidas

Durante el proceso de fiscalización, y como resultado de los procedimientos de auditoría, se realizaron observaciones de las cuales se recibieron solventaciones por parte del ente auditado como se detalla en el cuadro siguiente:

Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera				
Concepto Observado	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar
		Documental	Reintegro	
(3H) Falta de recuperación de carteras o ministraciones	\$151,141.34	\$46,595.52	0.00	\$104,545.82
Total	\$151,141.34	\$46,595.52	\$0.00	\$104,545.82

Asimismo, la entidad fiscalizada presentó en reunión de trabajo efectuada en fecha 28 de enero de 2020, las justificaciones y aclaraciones relacionadas con los conceptos observados de los resultados de auditoría en materia financiera, las cuales se detallan a continuación:



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
Resultado :1 Observación :1	(1A) Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :1 Observación :2	(1A) Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado :1 Observación :3	(1A) Falta de documentación comprobatoria de los ingresos	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado :2 Observación :4	(3H) Falta de recuperación de carteras o ministraciones	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Pliego de Observaciones
Resultado:3 Observación: 5	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado: 4 Observación : 6	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado: 5 Observación : 7	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
Resultado: 6 Observación : 8	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado: 7 Observación : 9	(3I) Deficiencia en el proceso de recaudación	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado: 8 Observación : 10	(5A) Carencia o desactualización de manuales, normativa interna o disposiciones legales.	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado: 9 Observación : 11	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado: 9 Observación : 12	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado: 9 Observación : 13	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación

II. INFORME INDIVIDUAL DE AUDITORÍA RELATIVO A EGRESOS

II.1. ASPECTOS GENERALES DE LA AUDITORÍA



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



A. Título de la Auditoría

La auditoría, visita e inspección que se realizó en materia financiera a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, de manera especial y enunciativa mas no limitativa, fue la siguiente:

AEMF-DFMF-D-GOB-EST-102

“Auditoría de Cumplimiento Financiero de Gastos y Otras Pérdidas”

B. Objetivo

Fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en el Presupuesto de Egresos, y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los gastos públicos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia y la aplicación de recursos públicos estatales, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables.

C. Alcance

Universo: \$6,346,663,235.81

Población Objetivo: \$432,193,336.49

Muestra Auditada: \$276,600,308.83

Representatividad de la Muestra: 63.99%



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



En el total del Universo están considerados los recursos federales por la cantidad de \$5,914,469,899.32, los cuales no se contemplaron en el monto de la muestra auditada, quedando integrada la población objetivo únicamente por recursos estatales y propios.

La población objetivo se determinó sobre la base de los gastos y otras pérdidas que forman parte del Estado de Actividades por el período comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre de 2018.

D. Criterios de Selección

En la auditoría realizada se buscó obtener una seguridad razonable de que el objetivo y alcance planteados para la fiscalización de la entidad, respecto al cumplimiento financiero de los gastos y otras pérdidas, hayan cumplido con los aspectos y criterios apegados a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, por lo que se efectuó la evaluación e identificación de los riesgos de irregularidad financiera con el fin de examinarlos a través de la aplicación de técnicas y procedimientos de auditoría, que permitieron tener una base suficiente y competente para emitir un dictamen.

Para la determinación de los rubros u operaciones a revisar en la auditoría, se llevó a cabo un estudio previo de toda la información concerniente a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, siendo las principales fuentes de información financiera sus estados contables y presupuestarios, los cuales fueron analizados para la obtención de indicios de auditoría, considerando que dichos estados estuvieron sujetos a los criterios de utilidad, confiabilidad, relevancia, comprensibilidad y de comparación, así como a otros atributos asociados a cada uno de ellos, como oportunidad, veracidad, representatividad y objetividad. Asimismo, se consideró como base de evaluación de riesgo, la observancia de la información histórica que se encuentra en los antecedentes de las auditorías practicadas y del marco jurídico institucional, tales como leyes, reglamentos, normas y



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



lineamientos que regulan la operatividad de la entidad fiscalizada, y de los cuales se pudiesen determinar hallazgos de auditoría que se reflejasen en los resultados del objetivo de auditoría planteado al inicio de la revisión.

El criterio de selección se apoyó en dos rubros principales, el cualitativo y el cuantitativo, de acuerdo a las facultades y atribuciones permitidas en el marco legal aplicable del proceso de fiscalización, determinándose mediante el juicio profesional del auditor, la actuación fiscalizadora basada en diversos elementos y factores que se integraron en los procedimientos de auditoría aplicados y que se reflejaron en la planeación genérica, la planeación específica y el programa específico de auditoría, dando con ello cumplimiento a las etapas de planificación, programación, ejecución y elaboración de informes, estipuladas en las NPASNF.

E. Áreas Revisadas

Se efectuaron revisiones en la Coordinación General de Administración y Finanzas, Dirección de Procesos de Nómina, Departamento de Procesamiento de Datos; Dirección de Finanzas, Departamento de Tesorería, Departamento de Control Presupuestal, Departamento de Contabilidad; Dirección de Recursos Humanos, Departamento de Empleos y Remuneraciones y Departamento de Control de Cambios de Adscripción; Dirección de Recursos Materiales y Servicios, Departamento de Servicios Generales, Departamento de Adquisiciones y Departamento de Almacenes e Inventarios y Coordinación General de Atención a la Educación en Benito Juárez, Coordinación de Administración y Finanzas de los **Servicios Educativos de Quintana Roo**.

F. Procedimientos de Auditoría Aplicados



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Los procedimientos de auditoría fueron diseñados para que de su aplicación proporcionaran evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, para emitir conclusiones sobre las cuales basar el dictamen y sustentar el informe individual de auditoría. La suficiencia correspondió a una medida de la cantidad de evidencia, toda vez que fue la necesaria para sustentar y soportar los resultados, observaciones, conclusiones, recomendaciones y juicios significativos; la competencia correspondió a los hallazgos de la revisión, su validez y confiabilidad para apoyar los resultados, recomendaciones, acciones promovidas y dictamen; la pertinencia se relacionó con la calidad de la evidencia y al propósito de la auditoría, y la relevancia se vinculó con la importancia, coherencia y relación lógica que se debía tener con los hallazgos determinados en la auditoría para sustentar el dictamen. La cantidad de evidencia requerida dependió del riesgo de auditoría, debido a que entre más grande era el riesgo, mayor era la probabilidad de requerir más evidencia.

La naturaleza, tiempos y alcance de los procedimientos de auditoría se basaron y respondieron a los riesgos evaluados con importancia relativa, y al ser diseñados, se consideraron las razones de dichos riesgos para cada tipo de transacciones, saldos de cuentas y divulgación de datos. Tales razones incluyeron el riesgo inherente a las transacciones y al control.

Las técnicas para obtener la evidencia de auditoría incluyeron el estudio general, inspección, observación, indagación, confirmación, recálculo, repetición, procedimientos analíticos y/u otras técnicas de investigación. Este conjunto de técnicas aplicadas de forma individual o combinada fueron los procedimientos de auditoría utilizados durante todo el proceso de fiscalización. La evaluación sobre la evidencia fue objetiva y los resultados se comunicaron y trataron con el ente auditado.

Los procedimientos de auditoría aplicados para obtener evidencia de auditoría suficiente, competente, pertinente y relevante, correspondieron a:



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



1. Verificar que los controles internos implementados permitieron la adecuada gestión administrativa para el desarrollo eficiente de las operaciones, la obtención de información confiable y oportuna, y el cumplimiento de la normativa aplicable.

2. Comprobar que el ejercicio del presupuesto se ajustó a los montos aprobados; que las modificaciones presupuestales tuvieron sustento financiero y que fueron aprobadas por quien era competente para ello, así como publicadas en el Periódico Oficial o gaceta correspondiente.

3. Verificar la correcta revelación de estados financieros e informes contables, presupuestarios y programáticos de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás normativa aplicable.

4. Verificar que la asignación y aplicación de los recursos financieros por concepto de fondos fijos o revolventes, se realizó conforme a la normativa aplicable.

5. Verificar que la operación de los almacenes permitió el control, resguardo y uso de los bienes conforme a la normativa aplicable.

6. Verificar que los anticipos se otorgaron o amortizaron conforme a la normatividad aplicable.

7. Verificar que se acreditó la propiedad de los bienes muebles e inmuebles, así como su existencia física, resguardo e inventario.

8. Verificar que los pasivos correspondieron a obligaciones reales y que fueron amortizados conforme a la normativa aplicable.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



9. Verificar que se comprobó y justificó el gasto por los diferentes conceptos considerados en los respectivos presupuestos de egresos.

10. Verificar que la contratación de servicios personales se ajustó a la disponibilidad y plazas presupuestales aprobadas, que la relación laboral se apegó a las disposiciones legales aplicables en la materia y que el personal realizó la función para la que fue contratado.

11. Verificar que cuenten con Comité de Adquisiciones y con el Programa Anual de Adquisiciones e Inversiones de Bienes conforme a la normatividad aplicable.

12. Verificar que los procedimientos para la adquisición de bienes y prestación de servicios cumplieron con lo dispuesto en la normativa aplicable.

La fiscalización se realizó bajo estrictos principios y lineamientos de independencia, imparcialidad y rigor técnico que permitieron elevar la calidad y confianza en los resultados obtenidos y plasmados en este documento.

G. Servidores Públicos Responsables de la Auditoría

El personal designado, adscrito a la Auditoría Especial en Materia Financiera de esta Auditoría Superior del Estado, que actuó en el desarrollo y ejecución de la auditoría, visita e inspección en forma conjunta o separada, mismo que se acreditó como personal de este Órgano Técnico de Fiscalización, se enlista a continuación:

Nombre	Cargo
L.C. Manuel Jesús Brito Rosado	Coordinador
M.A.T. Ana Isabel May Estrella	Supervisora



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



II.2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES Y NORMATIVAS

La revisión se llevó a cabo aplicando Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, así como en apego a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Presupuesto de Egresos y lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), dando cumplimiento a las diversas disposiciones legales y normativas aplicables, por lo que se incluyeron pruebas a los registros de contabilidad y procedimientos de verificación que se consideraron necesarios en hechos y circunstancias, relativas a los estados financieros y presupuestarios sujetos a examen, mediante los cuales se obtuvieron las bases para fundamentar el dictamen del Informe Individual.

A. Conclusiones

Se constató el cumplimiento de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, del ejercicio fiscal 2018, así como de lo emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), y disposiciones legales y normativas aplicables, excepto por las acciones emitidas descritas en el punto II.3. apartado B.

II.3. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN EFECTUADA

De conformidad con los artículos 17 fracciones I y II, 38, 41 en su segundo párrafo, y 61 párrafo primero de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, 4, 8 y 9 fracciones X, XI, XVIII y XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, durante este proceso de fiscalización se presentaron **11** resultados finales de auditoría y se determinaron **32** observaciones, de las cuales 13 fueron solventadas, y 19 se encuentran pendientes de solventar; emitiéndose 1 solicitud de aclaración, 6 pliegos de observaciones y 12 recomendaciones.



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



A. Resumen de Resultados Finales de Auditoría y Observaciones Determinadas en Materia Financiera

Derivado del proceso de fiscalización al ente auditado se determinaron resultados finales de auditoría y observaciones en materia financiera, los cuales se presentan en la tabla siguiente:

Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado :1 Observación :1	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	\$30,000.00
Resultado :1 Observación :2	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	348,000.00
Resultado :1 Observación :3	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	600,792.00
Resultado :1 Observación :4	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	3,100,608.01
Resultado :1 Observación :5	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	No es cuantificable
Resultado :1 Observación :6	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	No es cuantificable
Resultado :1 Observación :7	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	36,004.08
Resultado :1 Observación :8	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	177,016.00
Resultado :1 Observación :9	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	83,755.48



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado :1 Observación :10	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	84,807.60
Resultado :1 Observación :11	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	126,469.90
Resultado :1 Observación :12	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	403,900.00
Resultado :1 Observación :13	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	1,646,088.06
Resultado :1 Observación :14	Ausencia total o parcial de soporte documental comprobatorio y justificatorio	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	169,604.76
Resultado :2 Observación :15	Pagos improcedentes	(2A) Pagos improcedentes o en exceso	No es cuantificable
Resultado :2 Observación :16	Pagos improcedentes	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones	No es cuantificable
Resultado :2 Observación :17	Pagos improcedentes	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones	No es cuantificable
Resultado :3 Observación :18	Falta de cumplimiento legal en la cuestión financiera	(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal	No es cuantificable
Resultado :3 Observación :19	Falta de cumplimiento legal en la cuestión financiera	(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal	No es cuantificable
Resultado :3 Observación :20	Falta de cumplimiento legal en la cuestión financiera	(3F) Deficiencias en el procedimiento de adquisición o adjudicaciones fuera de norma	No es cuantificable
Resultado :3 Observación :21	Falta de cumplimiento legal en la cuestión financiera	(3F) Deficiencias en el procedimiento de adquisición o adjudicaciones fuera de norma	No es cuantificable



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto del Resultado	Tipo de Observación	Importe Observado
Resultado :3 Observación :22	Falta de cumplimiento legal en la cuestión financiera	(3G) Falta o inadecuada aplicación de penas y sanciones por incumplimiento.	201,608.00
Resultado :4 Observación :23	Información financiera contable incorrecta e insuficiente	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	No es cuantificable
Resultado :4 Observación :24	Información financiera contable incorrecta e insuficiente	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	No es cuantificable
Resultado :5 Observación :25	Póliza faltante	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	116,000.00
Resultado :6 Observación :26	Registros contables incorrectos	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	No es cuantificable
Resultado :6 Observación :27	Registros contables incorrectos	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	No es cuantificable
Resultado :7 Observación :28	Expedientes de personal incompletos	(5C) Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	No es cuantificable
Resultado :8 Observación :29	Falta o insuficiencia de los controles Internos en la gestión financiera	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	No es cuantificable
Resultado :9 Observación :30	Cuentas por pagar del ejercicio	Compromisos contraídos no pagados	No es cuantificable
Resultado :10 Observación :31	Cuentas por pagar de ejercicios anteriores-proveedores	Compromisos contraídos no pagados	No es cuantificable
Resultado :11 Observación :32	Cuentas por pagar de ejercicios anteriores-acreedores diversos	Compromisos contraídos no pagados	No es cuantificable
Total			\$7,124,653.89

B. Observaciones Determinadas, Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada, Acciones y Recomendaciones Emitidas

Durante el proceso de fiscalización, y como resultado de los procedimientos de auditoría, se realizaron observaciones de las cuales se recibieron solventaciones por parte del ente auditado como se detalla en el cuadro siguiente:



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Resumen General de Observaciones y Solventaciones en Materia Financiera				
Concepto Observado	Importe Observado	Modalidades de Solventación		Pendiente de Solventar
		Documental	Reintegro	
(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	\$6,807,045.89	\$6,446,008.83	0.00	\$361,037.06
(3G) Falta o inadecuada aplicación de penas y sanciones por incumplimiento.	201,608.00	201,608.00	0.00	0.00
(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	116,000.00	0.00	0.00	116,000.00
Totales	\$7,124,653.89	\$6,647,616.83	\$0.00	\$477,037.06

Asimismo, la entidad fiscalizada presentó en reunión de trabajo efectuada en fecha 28 de enero de 2020, las justificaciones y aclaraciones relacionadas con los conceptos observados de los resultados de auditoría en materia financiera, las cuales se detallan a continuación:

Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
Resultado :1 Observación :1	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Pliego de Observaciones
Resultado :1 Observación :2	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
Resultado :1 Observación :3	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :1 Observación :4	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :1 Observación :5	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado :1 Observación :6	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Solicitud de Aclaración
Resultado :1 Observación :7	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Pliego de Observaciones
Resultado :1 Observación :8	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :1 Observación :9	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Pliego de Observaciones



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
Resultado :1 Observación :10	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Pliego de Observaciones
Resultado :1 Observación :11	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Pliego de Observaciones
Resultado :1 Observación :12	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :1 Observación :13	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :1 Observación :14	(1B) Falta de documentación comprobatoria de las erogaciones o que no reúne requisitos fiscales	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :2 Observación :15	(2A) Pagos impropcedentes o en exceso	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :2 Observación :16	(2B) Pagos de recargos, intereses o comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado :2 Observación :17	(2B) Pagos de recargos, intereses o	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación	Recomendación



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
	comisiones por el cumplimiento extemporáneo de obligaciones	soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	
Resultado :3 Observación :18	(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado :3 Observación :19	(3B) Omisión, error o presentación extemporánea de retenciones o entero de impuestos, cuotas, derechos o cualquier otra obligación fiscal	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado :3 Observación :20	(3F) Deficiencias en el procedimiento de adquisición o adjudicaciones fuera de norma	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :3 Observación :21	(3F) Deficiencias en el procedimiento de adquisición o adjudicaciones fuera de norma	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :3 Observación :22	(3G) Falta o inadecuada aplicación de penas y sanciones por incumplimiento.	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :4 Observación :23	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin	Recomendación



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
		embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	
Resultado :4 Observación :24	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :5 Observación :25	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Pliego de Observaciones
Resultado :6 Observación :26	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	El ente fiscalizado no presenta documentación para desvirtuar lo observado.	Recomendación
Resultado :6 Observación :27	(4C) Omisiones e inconsistencias en la presentación de la información financiera	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo.	Solventada
Resultado :7 Observación :28	(5C) Inadecuada integración, control y resguardo de expedientes	El ente fiscalizado no presenta documentación para desvirtuar lo observado.	Recomendación
Resultado :8 Observación :29	(5F) Falta o deficiencia en la elaboración de inventarios y conciliaciones	El ente fiscalizado no presenta documentación para desvirtuar lo observado.	Recomendación
Resultado :9 Observación :30	Compromisos contraídos no pagados	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	Recomendación
Resultado :10 Observación :31	Compromisos contraídos no pagados	Mediante oficio No. SEQ/DG/CGAF/0134/2020 de fecha 28/01/2020, presentó documentación soporte y justificación en reunión de trabajo sin	Recomendación



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Referencia	Concepto de la Observación	Síntesis de Justificaciones y Aclaraciones	Acción Promovida/Recomendación
		embargo no es suficiente para desvirtuar la observación.	
Resultado :11 Observación :32	Compromisos contraídos no pagados	El ente fiscalizado no presentó documentación para desvirtuar lo observado.	Recomendación

III. DICTAMEN DE LOS INFORMES INDIVIDUALES DE AUDITORÍA

El presente dictamen se emite el 07 de febrero de 2020, fecha de conclusión de los trabajos de auditoría, la cual se practicó sobre la información financiera proporcionada por la entidad fiscalizable, consistente en los estados e informes contables y presupuestarios que integran la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2018, formulados, integrados y presentados por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**.

La fiscalización fue realizada en consideración a lo dispuesto en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, y demás ordenamientos legales y disposiciones normativas aplicables en la materia.

Las técnicas y procedimientos de auditoría aplicados se apegaron a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, las cuales requirieron que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permitió obtener una seguridad razonable de que lo revisado, de acuerdo al objetivo y alcance de la auditoría con base en la información financiera de la Cuenta Pública presentada por la entidad fiscalizada y de cuya veracidad es responsable, no presenta errores u omisiones importantes y que están preparados con base en la normatividad de la materia y los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental. Los procedimientos seleccionados dependieron del juicio del auditor, incluida la evaluación de los riesgos de irregularidad



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



financiera en los estados contables y presupuestarios. Al efectuar dicha evaluación del riesgo, el auditor tuvo como fin, diseñar los procedimientos de auditoría que fueron adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad fiscalizada. Dichos procedimientos se ejecutaron mediante pruebas selectivas que se estimaron necesarias, y en consecuencia, se considera que la evidencia obtenida de la fiscalización proporciona una base suficiente y adecuada para emitir el siguiente dictamen de auditoría que se refiere a la muestra de los rubros revisados:

Con base en los resultados obtenidos en la auditoría practicada a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, número **AEMF-DFMF-D-GOB-EST-101**, denominada “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Ingresos y Otros Beneficios”, cuyo objetivo fue fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Ingresos y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los ingresos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables, para verificar que el presupuesto asignado a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, se haya ejercido y registrado conforme a los montos aprobados, y específicamente, respecto de la muestra auditada señalada en el apartado relativo al alcance, en nuestra opinión se concluye que en términos generales, los **Servicios Educativos de Quintana Roo** cumplió con las disposiciones legales y normativas que son aplicables en la materia, excepto por los pliegos de observaciones emitidos en el punto I.3 apartado B.

Con base en los resultados obtenidos en la auditoría practicada a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, número **AEMF-DFMF-D-GOB-EST-102**, denominada “Auditoría de Cumplimiento Financiero de Gastos y Otras Pérdidas”, cuyo objetivo fue fiscalizar la gestión financiera para comprobar el cumplimiento de lo dispuesto en el



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO



Presupuesto de Egresos, y demás disposiciones legales aplicables, en cuanto a los gastos públicos, incluyendo la revisión del manejo, la custodia y la aplicación de recursos públicos estatales, así como de la demás información financiera, contable, patrimonial, presupuestaria y programática, conforme a las disposiciones aplicables, para verificar que el presupuesto asignado a los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, se haya ejercido y registrado conforme a los montos aprobados, y específicamente, respecto de la muestra auditada señalada en el apartado relativo al alcance, en nuestra opinión se concluye que en términos generales, los **Servicios Educativos de Quintana Roo** cumplió con las disposiciones legales y normativas que son aplicables en la materia, excepto por los pliegos de observaciones emitidos en el punto II.3 apartado B.

Las acciones y recomendaciones emitidas quedarán formalmente promovidas a partir de la notificación del Informe Individual de Auditoría al ente fiscalizado, mediante el acta circunstanciada de término de auditoría, visita e inspección, para que éste presente ante la Dirección de Control y Seguimiento de Resultados de la Fiscalización de esta Auditoría Superior, la información correspondiente para la justificación y aclaración de las acciones, así como las mejoras realizadas y las acciones emprendidas por las recomendaciones, realizando las consideraciones pertinentes de acuerdo a la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo.

EL AUDITOR SUPERIOR DEL ESTADO

L.C.C. MANUEL PALACIOS HERRERA