

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020**

## **INTRODUCCIÓN**

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Es importante mencionar que, derivado de la situación presentada actualmente por la emergencia sanitaria y como medida preventiva para mitigar el riesgo de transmisión de la enfermedad generada por el virus SARS-COV2, denominada Coronavirus (covid-19), el Auditor Superior del Estado, mediante Acuerdos de fecha 23 de marzo, 19 y 30 de abril y 1 de julio del año 2020, los cuales se encuentran publicados en la página web [www.aseqroo.mx](http://www.aseqroo.mx), determina la suspensión de plazos y términos legales de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, por lo que no se corren vencimientos, entre otras actividades, de los Informes de Avances de Gestión Financiera.

Así mismo, con fecha 17 de agosto de este mismo año, emite Acuerdo por el que se reanudan dichos plazos y términos relacionados con las actividades de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; volviendo a correr los términos respecto de requerimientos de información y documentación, entre ellos, en materia de los Informes de Avances de Gestión Financiera. Razón por la cual:

I.- El plazo de presentación de los informes de este primer trimestre, por parte de las Entidades Fiscalizables a la Auditoría Superior del Estado, previsto para el día 23 de abril, se reprograma hasta el día 8 de septiembre del 2020; y

II.- El plazo de presentación de los análisis de estos informes, a cargo de este Órgano Técnico de Fiscalización a la Legislatura del Estado, previsto para el día 5 de junio, se reprograma hasta el día 30 de septiembre del 2020.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Por su parte, la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo** entregó, dentro de los términos señalados al inicio de la introducción del presente documento, a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al primer trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio 2020, de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
  
- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Para este apartado, la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo** presenta la información y cifras correspondientes a los Flujos de Ingresos y Egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera de la Secretaría de Finanzas y Planeación.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

En el Presupuesto de Egresos del Estado de Quintana Roo, correspondiente al ejercicio fiscal 2020, publicado en el Periódico Oficial del Estado de fecha 13 de diciembre de 2019, se autorizó para la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo**, la cantidad de \$53,021,382.00, recurso asignado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E025 - Ordenamiento Turístico**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E040 - Fortalecimiento de la Oferta**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 2 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E046 - Impulso a la Promoción**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 2 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E047 - Diversificación**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 2 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E048 - Sustentabilidad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E049 - Métrica e Indicadores**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E050 - Concurrencia y Gabinete**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 2 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E051 - Financiamiento e Inversión**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos.
- **E052 - Innovación**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:

PED	Programa PED	Programa de Desarrollo	Programa Presupuestario
EJE 1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos.	Programa 04.- Diversificación y Desarrollo del Turismo.	04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo.	E025 - Ordenamiento Turístico.
			E040 - Fortalecimiento de la Oferta.
			E046 - Impulso a la Promoción.
			E047 – Diversificación.
			E048 – Sustentabilidad.
			E049 - Métrica e Indicadores.
			E050 - Concurrencia y Gabinete.
			E051 - Financiamiento e Inversión.
E052 – Innovación.			
EJE 3 - Gobierno Moderno, Confiable y Cercano a la Gente.	Programa 19.- Planeación y Evaluación Estratégica.	09 - Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación Estratégica.	M001 - Gestión y Apoyo Institucional.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

La **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2020, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E025 - Ordenamiento Turístico									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el impulso del ordenamiento turístico del estado que garantice la conservación de sus recursos naturales, culturales y sociales.	PED411 - Afluencia Turística	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.00			
P - El estado de Quintana Roo garantiza la conservación de sus recursos naturales, culturales y sociales impulsando el ordenamiento turístico.	04O11O1 - Empresas turísticas verificadas y registradas en el RNT.	Anual	100.00	Si	132.857	-	-	-	132.86%	132.86%	
					100.000	100.000	100.000	100.000			
C01 - Iniciativa Legislativa y Regulatoria para el sector turístico presentada.	C01 - Porcentaje de Proyectos de Iniciativa a la LDT aprobadas.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	100.000	100.000	0.000			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E040 - Fortalecimiento de la Oferta									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fortalecimiento de la competitividad de la oferta turística estatal incrementando los niveles de satisfacción de nuestros visitantes.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.00			
P - Los visitantes incrementan su estadia y sus niveles de satisfacción en los destinos de Quintana Roo, debido a la competitividad de la oferta turística.	04021O1 - Tarifa Promedio Estatal	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.00			
C01 - Certificaciones de calidad turística, H, Punto Limpio, Moderniza básico, Ecoturístico, Especializado, SAEMTE alcanzados.	COP1 - Porcentaje de Distintivos/ Sellos.	Mensual	100.00	Si	293.793	-	-	-	293.79%	293.79%	
					100.000	0.000	100.00	100.00			
C02 - Nuevos vuelos a destinos turísticos alcanzados.	COMPO2 - Porcentaje de Vuelos directos a destinos consolidados.	Mensual	100.00	Si	100.000	-	-	-	100.00%	100.00%	
					100.000	0.000	0.000	100.00			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E046 - Impulso a la Promoción									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el incremento de la captación de la derrama económica que se genera en los destinos turísticos del Estado.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.00			
P - El número de visitantes en los destinos de Quintana Roo se incrementa con el impulso a la promoción turística.	0403I01 - Derrama Económica.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.00			
C01 - Representación de Quintana Roo en ferias turísticas nacionales e internacionales implementada.	COMPO1 - Porcentaje de ferias nacionales e internacionales en las que se participa.	Mensual	100.000	Si	150.000	-	-	-	150.00%	150.00%	
					100.000	0.000	0.000	100.000			
C02 - Promoción Turística del Caribe Mexicano en medios digitales realizada.	COMPO2 - Porcentaje de publicaciones en redes sociales de la Secretaría de Turismo.	Mensual	100.000	Si	100.000	-	-	-	100.00%	100.00%	
					100.000	100.000	100.000	100.000			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E047 - Diversificación									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fomento de la diversificación y el desarrollo de productos turísticos novedosos e integrales.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
P - Los visitantes incrementan su permanencia en los destinos turísticos consolidados y emergentes del estado como resultado de la diversificación y el desarrollo de productos novedosos e integrales que se basan en el uso de mejores prácticas a nivel internacional.	0404I01 - Índice de distribución de visitantes entre destinos.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	0.561			
C01 - Proyectos de desarrollo ecoturístico y de arqueología estratégicos para la entidad impulsados.	COMPO1 - Porcentaje de Proyectos Estratégicos realizados.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	100.000	0.000	100.000			
C02 - Nuevas Ofertas y/o Rutas Turísticas Puestas en Valor.	COMPO2 - Porcentaje de Nuevas ofertas y rutas turísticas puestas en valor.	Semestral	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	100.000	0.000	100.000			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E048 - Sustentabilidad								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fomento del desarrollo sustentable de los destinos turísticos de Quintana Roo.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.000	0.000	0.000	100.000		
P - Las comunidades receptoras se benefician de manera económica y social por el impacto positivo que genera el fomento al desarrollo sustentable de los destinos turísticos de Quintana Roo	0405IO1 - Cumplimiento del Plan Maestro de Turismo Sustentable.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.000	0.000	0.000	100.000		
C01 - Plan Maestro de Turismo Implementado	COMPO1 - Porcentaje de elaboración del Documento del Plan Maestro de Turismo Sustentable.	Semestral	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.000	0.000	0.000	100.000		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E049 - Métrica e Indicadores								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el diseño e implementación de un sistema de información estadística integral que nos permita, definir las tendencias y perspectivas para la acertada toma de decisiones.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.000	0.000	0.000	100.000		
P - Los Quintanarroenses se benefician por la acertada toma de decisiones y el uso de indicadores que definen las tendencias y perceptivas de la actividad turística.	0406IO1 - Centro de Investigación y Estadística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%
					0.000	0.000	0.000	100.000		
C01 - Indicadores Turísticos Generados.	COMPO1 - Porcentaje de indicadores turísticos publicados.	Mensual	100.000	Si	100.000	-	-	-	100.00%	100.00%
					100.000	0.00	100.000	100.000		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E050 - Concurrencia y Gabinete									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fortalecimiento de los esquemas de colaboración y corresponsabilidad que permitan alinear la política turística entre los órdenes de gobierno y la sociedad.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
P - Los habitantes de Quintana Roo se benefician debido a la alineación de la política turística en los tres órdenes de gobierno fortaleciendo los esquemas de colaboración y corresponsabilidad.	0407IO1 - Gabinete Turístico Estatal en funcionamiento.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
C01 - Atención prestada a los turistas que presenten solicitudes de acompañamiento durante su estancia en los destinos turísticos del Estado.	COMPO1 - Porcentaje alcanzado de resolución de las solicitudes de acompañamiento recibidas en la SEDETUR.	Mensual	100.000	No	125.000	-	-	-	125.00%	125.00%	
					100.000	100.000	100.000	100.000			
C02 - Programas y Proyectos Turísticos Aprobados en Subcomité.	COMPO2 - Porcentaje de Programas y Proyectos turísticos aprobados en Subcomité.	Semestral	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	100.000	0.000			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E051 - Financiamiento e Inversión									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante la promoción y facilitación del financiamiento y la inversión pública y privada en el Estado, para proyectos que cuenten con potencial turístico.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
P - En el estado de Quintana Roo se promueve y facilita el financiamiento y la inversión pública y privada para proyectos que cuenten con potencial turístico.	0408IO1 - Inversión privada detectada.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
C01 - Personas atendidas en los eventos de promoción de productos financieros.	COMPO1 - Porcentaje de personas atendidas en los eventos de promoción de productos financieros.	Mensual	100.000	Si	6.667	-	-	-	6.67%	6.67%	
					100.000	0.000	0.000	100.000			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E052 - Innovación									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el incremento de la capacidad institucional para simplificar y unificar los trámites administrativos, facilitando la gestión de empresas y brindando mejores servicios turísticos haciendo uso de herramientas tecnológicas.	PED411 - Afluencia Turística.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
P - Las empresas turísticas incrementan su capacidad para simplificar trámites administrativos mediante el uso de herramientas tecnológicas.	0409IO1 - Cobertura de servicios digitales básicos en destinos y puntos de interés turístico.	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
C01 - Simplificación de trámites con el uso de TIC's impulsados.	COMPO1 - Porcentaje de simplificación de trámites realizado	Semestral	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	100.000	0.000	100.000			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Posición estatal en el Índice General de Avance en PbR-SED Entidades	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			
P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Anual	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	90.619			
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Semestral	0.000	Si	0.000	-	-	-	0.00%	0.00%	
					0.000	0.000	0.000	100.000			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E025 - Ordenamiento Turístico**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, no se reportan avances en el único componente que integra este programa presupuestario, ya que la frecuencia de medición para este indicador es anual.

- En el Programa **E040 - Fortalecimiento de la Oferta**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **293.79%** con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad manifiesta que “cada uno de estas certificaciones y sellos se realizan a través de plataformas diferentes y no se mantienen actualizados al día, por eso no se anexan como fuente actual. El listado de todos los sellos y certificados recibidos para su entrega se encuentran resguardados en el área de la Dirección de Capacitación y cultural turística”;
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

- En el Programa **E046 - Impulso a la Promoción**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **150.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre;
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

- En el Programa **E047 - Diversificación**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual. Durante este período, los componentes **01** y **02** no reportan metas programadas para este trimestre.

- En el Programa **E048 - Sustentabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual. Durante este período, no se reportan avances en el único componente que integra este programa presupuestario, ya que la frecuencia de medición para este indicador es semestral.

- En el Programa **E049 - Métrica e Indicadores**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual. Durante este período, se reportan los siguientes avances en el único componente que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad señala que “se realizará la publicación en cuanto se regrese a trabajar de manera presencial en la Dependencia”.

- En el Programa **E050 - Concurrencia y Gabinete**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **125.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre, la entidad señala que “es un documento de control interno”;
- **Componente 02:** No se programadas avance en el trimestre. La frecuencia de medición es semestral.

- En el Programa **E051 - Financiamiento e Inversión**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **6.67%** respecto a la meta programada. La entidad aclara que “no se pudo alcanzar la meta debido a factores externos. Aun no se publica debido a que por la contingencia del Covid-19, no tenemos presencia en las oficinas de la dependencia”.

- En el Programa **E052 - Innovación**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, no se reportan avances en el único componente que integra este programa presupuestario, ya que la frecuencia de medición para este indicador es semestral.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%**, en relación a la meta anual, ya que la frecuencia de medición para este indicador es anual.

Durante este período, no se reportan avances en el único componente que integra este programa presupuestario, ya que la frecuencia de medición para este indicador es semestral.

---

## **CONCLUSIONES:**

La información presentada por la **Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2020. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.