

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SECRETARÍA DE GOBIERNO**  
**Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021**

## **INTRODUCCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Gobierno**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2021 y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado, y por los Presupuestos de Egresos autorizados por los H. Ayuntamientos de los municipios que conforman el Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2021.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Por su parte, la **Secretaría de Gobierno** dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Para este apartado, la **Secretaría de Gobierno** presenta la información y cifras correspondientes a los Flujos de Ingresos y Egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

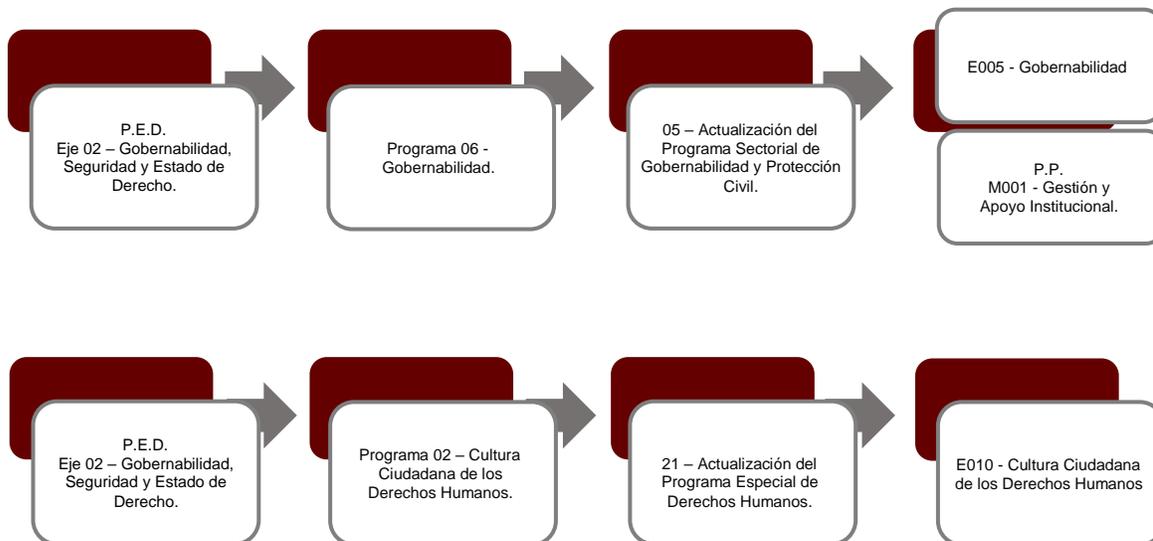
## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Gobierno** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$134,663,109.39**, por tal motivo establece para el desarrollo de seis programas presupuestarios los siguientes montos:

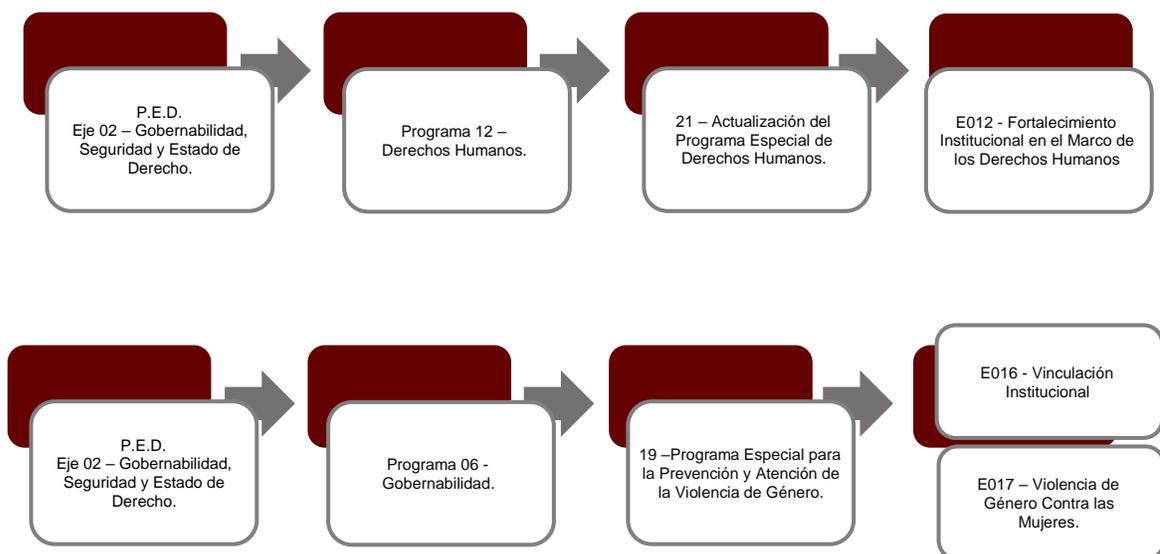
- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto asignado de \$87,933,480.39
  
- **E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto asignado de \$1,048,209.00

- **E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto asignado de \$2,119,060.00
- **E016 – Vinculación Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto asignado de \$4,651,240.00
- **E017 – Violencia de Género contra las mujeres**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto asignado de \$3,576,002.00
- **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto asignado de \$35,335,118.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



La **Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 - Gobernabilidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a establecer un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante actualizar e integrar normas, valores y consensos con diferentes esquemas de participación ciudadana.	Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones	Ascendente	Anual	6,167.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	6,167.00		
P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	5,680.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5,680.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 - Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Estado de Derecho garantizado	Tasa de variación de procedimientos jurídicos atendidos	Descendente	Trimestral	143.63	Si	38.28	-	-	-	-444.44%	-444.44%
						-8.61	3,720.00	282.00	284.00		
C02 - Derechos humanos de la ciudadanía quintanarroense promovidos	Porcentaje de población del Estado de Quintana Roo de 6 a 65 años de edad que recibe información y atención en el tema de los derechos humanos.	Ascendente	Trimestral	99.51	Si	25.35	-	-	-	120.91%	120.91%
						20.97	24.40	29.52	24.63		
C03 - Relación interinstitucional con las dependencias, entidades de gobierno y organizaciones sociales y religiosas fomentada	Tasa de variación de personas atendidas, desagregado por sexo.	Ascendente	Trimestral	20.00	Si	15.39	-	-	-	100.00%	100.00%
						15.39	20.00	25.00	20.00		
C04 - Esquemas de resolución pacífica de conflictos implementados	Porcentaje de conflictos sociales resueltos	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	80.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						80.00	80.00	80.00	80.00		
C05 - Demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	Tasa de variación de demandas sociales atendidas en la zona norte del Estado	Ascendente	Trimestral	210.35	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						200.00	8,900.00	104.55	119.51		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los Derechos Humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	Ascendente	Anual	53.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	53.00		
P - La ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejercitan sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	Ascendente	Anual	0.80	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	0.80		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Promover el respeto y protección de los derechos humanos, reducir la discriminación y la violencia en la población, mediante la implementación de la política de Estado con enfoque de Derechos Humanos garantizado.	Tasa de variación de personas que reciben información, atención y protección respecto de sus Derechos Humanos.	Ascendente	Semestral	6.34	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	10.24	0.00	2.44		
C02 - Políticas públicas que promueven la no discriminación implementada.	Tasa de variación de personas con conocimiento en tema de no discriminación	Ascendente	Semestral	3.13	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	6.25		
C03 - Gobierno con modelo del Derecho a la Ciudad Coordinado.	Promedio de acuerdos realizados en coordinación con la ciudadanía para implementar el modelo de Derecho a la Ciudad	Ascendente	Trimestral	3.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de Seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos	Ascendente	Anual	85.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	85.00		
P - La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un Marco Normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	0.70	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	0.70		
C01 - Servicio Público con perspectiva de Derechos Humanos Capacitado.	Porcentaje de personas servidoras públicas con conocimiento sobre los Derechos Humanos de las Personas	Ascendente	Trimestral	29.31	Si	5.82	-	-	-	80.00%	80.00%
						7.28	7.28	7.28	7.49		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02 - Protocolo de Actuación Gubernamental en Derechos Humanos Implementado.	Porcentaje de avance de elaboración del Protocolo de Actuación Gubernamental.	Ascendente	Semestral	66.67	Si	33.33	-	-	-	100.00%	100.00%
						33.33	33.33	0.00	0.00		
C03 - Recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos, así como de los Organismos Internacionales en la materia atendidas.	de variación de Recomendaciones dirigidas al Poder Ejecutivo.	Descendente	Semestral	-16.67	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	-33.33	0.00	0.00		
C04 - Políticas Públicas en beneficio de las personas defensoras de Derechos Humanos y Periodistas con asesoría del Mecanismo Federal y de la Unidad Estatal de Protección implementadas.	Tasa de variación de Planes de protección autorizadas por la Junta de Gobierno.	Descendente	Semestral	23.08	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	-14.29	0.00	-33.33		
C05 - Programa Estatal para la Prevención, Combate y Sanción de los delitos en materia de Trata de Personas implementado.	Promedio de acciones de prevención y promoción sobre violaciones a Derechos Humanos y Trata de Personas.	Ascendente	Trimestral	0.24	Si	0.06	-	-	-	100.00%	100.00%
						0.06	0.06	0.06	0.06		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E016 - Vinculación Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a Garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante gestiones con los organismos involucrados	Presuntos delitos de violencia familiar por cada 100 mil habitantes: Estatal	Descendente	Anual	3,240.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	3,240.00		
P - Las dependencias y organismos locales fortalezcan la vinculación institucional para atender los casos de violencia contra las mujeres.	Total de casos de violencia contra las mujeres registrados en el BANAIVIM	Descendente	Anual	23.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	23.00		
C01 - Gestiones ante las dependencias del ejecutivo generando una cultura de la igualdad de género y no violencia contra las mujeres violencia en las instituciones.	Porcentaje de gestiones realizadas para generar una cultura de igualdad de género y no violencia contra las mujeres en las instituciones.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E016 - Vinculación Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02 - Gestiones en conjunto con gobiernos locales y fiscalía contemplando servicios de atención a mujeres y niñas víctimas de violencia.	Porcentaje de gestiones realizadas otorgar servicios de atención a mujeres y niñas víctimas de violencia.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C03 - Activar del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (PASEVCMQROO).	Porcentaje de gestiones para el funcionamiento mecanismos de coordinación interinstitucional generados para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C04 - Gestiones en conjunto con las dependencias del ejecutivo estatal generando presupuestos que disminuyan las brechas de desigualdad en las áreas gubernamentales encargadas de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres, realizadas.	Porcentaje de gestiones para generar presupuestos de las áreas encargadas de prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E017 - Violencia de género contra las mujeres									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a Garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social., mediante gestiones con los organismos involucrados.	Presuntos delitos de violencia familiar por cada 100 mil habitantes: Estatal	Descendente	Anual	32.40	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	32.40		
P - Las mujeres en el ámbito familiar reciban herramientas para la disminución de la violencia en sus hogares.	Presuntos casos de violencia familiar estatal	Descendente	Anual	2,610.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	2,610.00		
C01 - Gestiones ante los organismos responsables de la generación de campañas implementando nuevos paradigmas de género en la sociedad y disminución de brechas de desigualdad realizadas.	Porcentaje de gestiones para promover los nuevos estereotipos de género en la sociedad y disminución de brechas de desigualdad.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E017 - Violencia de género contra las mujeres									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02 - Gestiones ante los organismos encargados de la supervisión de establecimientos verificando el cumplimiento en la venta de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de gestiones para el control en la venta de bebidas alcohólicas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C03 - Gestiones ante ayuntamientos y entes de gobierno estatal asegurando el acceso a oportunidades educativas y laborales para las mujeres realizadas	Porcentaje de gestiones para asegurar el acceso a oportunidades educativas y laborales para las mujeres.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un Modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la Administración Pública Estatal mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto Público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la Secretaría de Gobierno	Ascendente	Trimestral	91.94	Si	50.00	-	-	-	55.36%	55.36%
						90.32	96.77	87.10	93.55		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E005 – Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **-444.44%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad menciona que “los procedimientos jurídicos se refieren a las quejas contra Notarios Públicos del Estado, así como a los informe previos y justificados elaborados a solicitud de la autoridad competente, como resultado de un proceso legal contra las Leyes expedidas en el Estado, mismos que se han recibido en mayor cantidad de la programada”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **120.91%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad aclara que “la Dirección de Programas de Población informa como actividades realizadas: Entrevistas en el Marco de los Trabajos del GEPEA, Difusión de la Campaña Hablemos de Sexo, Monitoreo, Operación y Actualización del Sitio oficial de GEPEA, Difusión de la Plataforma en línea de consulta y monitoreo de la ENAPEA, Conferencias sobre Prevención de la Violencia de Género, panel de expertos, Capacitaciones a los Consejos Municipales de Población y Seguimiento a Subgrupos de Trabajo y Sesiones del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA), cabe mencionar que se realizó una sesión extraordinaria no programada, por lo que generó variación; La Dirección de Estudios Sociodemográficos informó que se llegó la meta programada de la campaña de valores cívicos a través de Facebook, Twitter, Página de SEGOB y MICROSITIO COESPO. En la campaña de Comunicación en Población (Efemérides) se atendieron 98,258 impactos; Se difundió por los medios electrónicos como Facebook, Twitter, Página de COESPO y página de SEGOB. La campaña Educación en Derechos Humanos se difundió por los medios electrónicos como Facebook, Twitter, Página de COESPO y página de SEGOB y se informó 105,284 impactos. Informa la realización de la Capacitación en Prevención y la Capacitación Actualización Estadísticas Sociodemográficas. La Subsecretaría de Derechos Humanos y Vinculación con la Seguridad Humana, informa un Taller Educación en Derechos Humanos realizado. La Dirección General de Atención a la Violencia de Género informa la

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

actividad de Canalización a mujeres víctimas de violencia. Se supera la meta programada del indicador en el trimestre que se informa ya que generalmente se superan los impactos programados de las campañas que se difunden en Facebook, Twitter, Página de COESPO y página de SEGOB.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
  - **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa que “en este primer trimestre del año a pesar de la problemática que ha representado para los diversos sectores de la población el cierre de las oficinas por la propagación del COVID 19, en el Gobierno del Estado seguimos trabajando arduamente con la finalidad de poder brindar todo nuestro apoyo en beneficio de las comunidades, logrando el cumplimiento de la meta establecida para este período 2021”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad menciona que “durante el primer trimestre se atendieron distintas demandas sociales en toda la zona norte del estado de Q Roo, referentes a temas sindicales, temas en materia de salud, educación, medio ambiente, transporte y vivienda, todas estas gestiones fueron canalizadas hacia las distintas Secretarías del Gobierno del Estado”.
- En el Programa **E010 – Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componente 02:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componente 03:** Se reportan un avance del **0.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “esta Unidad Administrativa se encuentra trabajando en una propuesta de convenio con aquellas Dependencias y

Municipios, una vez concluido y se envíe a revisión con el área correspondiente, se programará una reunión para el siguiente trimestre para su presentación”.

- En el Programa **E012 – Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **80.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad menciona que “esta actividad se realizó de manera virtual como parte de las medidas por el COVID 19. No se alcanzó la meta toda vez que de las 35 personas servidoras públicas de la SEGOB que fueron convocadas por esta Unidad Responsable para tomar el Taller: “Educación en Derechos Humanos”, no todos asistieron a las cinco sesiones que marcaba el programa de capacitación, ya que para acreditar dicho taller es indispensable tener la asistencia del participante en todas las sesiones del mismo, así como acreditar el examen final. Cabe señalar que las listas de asistencia se encuentran dentro de los archivos de esta Unidad Responsable, lo anterior conforme a lo dispuesto en los numerales 134, fracciones III y XII, 137 y 141 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; 4º fracción X, 5º, 6º, 11, 12, 13, 19 fracción II, 76, 77 fracción I, 78 y 81 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo”.
- **Componentes 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.
- **Componente 03:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componente 04:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- **Componentes 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **E016 - Vinculación Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, los cuatro componentes que integran este programa reportan avances del **100.00%** con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **E017 - Violencia de género contra las mujeres**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, los tres componentes que integran este programa reportan avances del **100.00%** con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa, reporta un avance de **55,36%** respecto a las metas programadas. La entidad informa que “las unidades responsables que obtuvieron semáforos en color rojo y amarillo refieren en general la Contingencia sanitaria por el virus COVID-19, como motivo de no alcanzar la meta y en otros casos obtuvieron semáforos rojos y amarillos por superar la meta programada en el trimestre que se informa”.

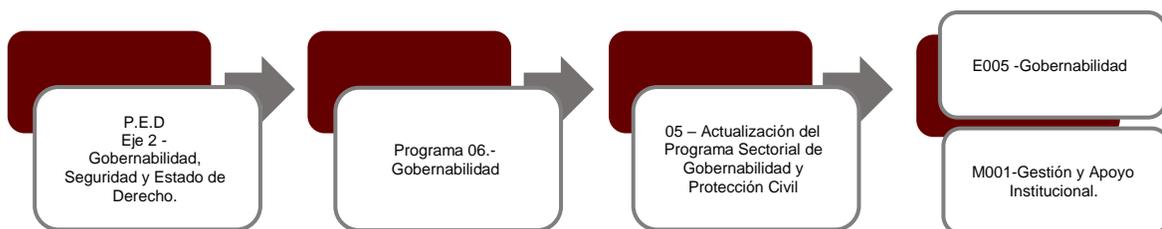
Cabe destacar que la **Secretaría de Gobierno**, tiene adscrito 6 Órganos Administrativos Desconcentrados, los cuales presentan avances en los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Estado, desglosados a continuación:

- 1.- La **Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, cuenta con un presupuesto asignado de **\$5,310,488.00**, por tal motivo establece para el desarrollo de dos programas presupuestarios los siguientes montos:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **E005 – Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$4,336,615.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$973,873.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 - Gobernabilidad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F - Contribuir a establecer un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante actualizar e integrar normas, valores y consensos con diferentes esquemas de participación ciudadana.	Porcentaje de Participación Ciudadana en las elecciones	Ascendente	Anual	6,167.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	
						0.00	0.00	0.00	6,167.00			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 - Gobernabilidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - Las y los ciudadanos del estado reciben adecuados y seguros procesos electorales locales.	Porcentaje de participación ciudadana.	Ascendente	Anual	5,680.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5,680.00		
C01 - Derechos humanos de la ciudadanía quintanarroense promovidos.	Tasa de variación de personas en Quintana Roo que reciben información y atención en el tema de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en relación al año 2019	Ascendente	Trimestral	40,200.00	Si	7,940.00	-	-	-	86.30%	86.30%
						9,200.00	10,700.00	12,600.00	7,700.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PbR SED	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.000	-	-	-	100.00%	100.00%
						100.000	100.000	100.000	100.000		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E005 – Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **86.30%**, respecto a las metas programadas. La entidad informa que “la prolongación de la Pandemia y el incremento de casos por COVID19, impidieron realizar acciones presenciales previstas, se realizaron las mínimas posibles y se reforzó el tema de videoconferencias alcanzando el 86% de la meta proyectada”.

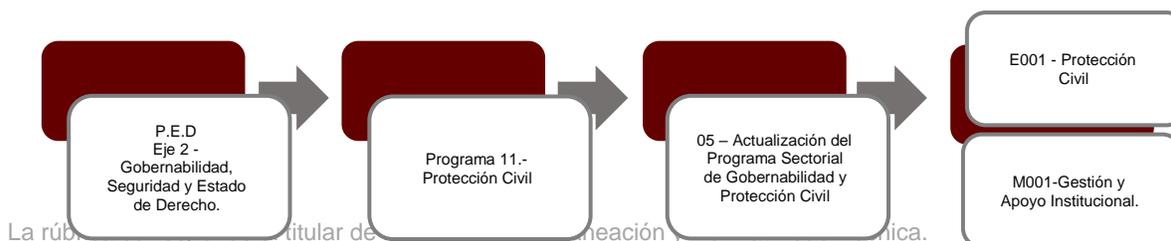
- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%**, respecto a las metas programadas.

**2.- La Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, cuenta con un presupuesto asignado de **\$30,067,226.20**, por tal motivo establece para el desarrollo de dos programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E001 - Protección Civil**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$23,831,138.20
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de asignado \$6,236,088.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E001 – Protección Civil										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a establecer un gobierno confiable cercano a la gente abierto al diálogo y conciliador, que atienda demandas ciudadanas y genere estabilidad y paz social, mediante un sistema de coordinación con las autoridades y dependencias de los tres órganos de gobierno y la sociedad civil a fin de promover la gestión integral del riesgo.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	6,167.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	6,167.00		
P - La ciudadanía cuenta con la cultura de la protección civil para prevenir y mitigar desastres.	Porcentaje de programas de protección civil por temas atendidos	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Capacitación a la población en general en temas de protección civil mediante impartidas.	Porcentaje de personas capacitadas en el período t.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	97.87	-	-	-	97.87%	97.87%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02 - Operativos y/o capacitaciones mediante la coordinación entre los Municipios y el Sistema Estatal, implementados.	Porcentaje de acuerdos implementados entre los sistemas municipales y el sistema estatal de protección civil.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	104.74	-	-	-	104.74%	104.74%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C03 - Elaboración de proyectos operativos en temas de protección civil en las diferentes temporadas del año, aprobados.	Porcentaje de proyectos o ampliaciones aprobadas en el período.	Descendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	100.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Descendente	Anual	14.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Semestral	9.74	No	22.73	-	-	-	500.00%	500.00%
						4.55	13.64	9.09	4.55		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E001 – Protección Civil**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **97.87%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se ha capacitado a la población en general mediante diferentes temas de protección civil”.
  - **Componente 02:** Se reporta un avance del **104.74%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad informa que “se realizaron actividades en coordinación con los integrantes de los sistemas municipales como la Asistencia al Grupo Técnico Operativo de Incendios Forestales”.
  - **Componente 03:** No se reportan metas programadas en el trimestre.
- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

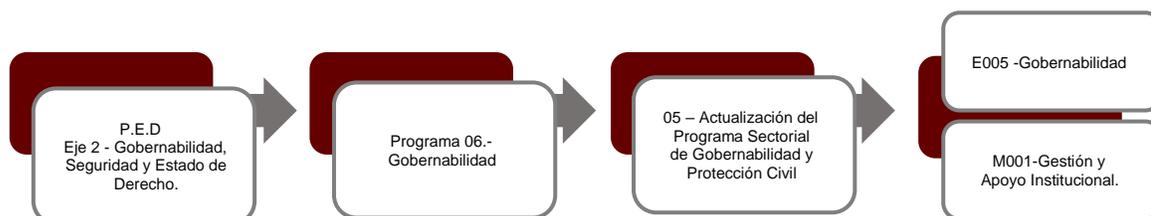
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **500.00%**, respecto a las metas programadas. La entidad menciona que “se ha estado trabajando e implementando mejores estrategias de operatividad y seguimiento que se ve reflejado en el cumplimiento de los indicadores”.

**3.- La Representación del Gobierno del Estado en la ciudad de México, Distrito Federal** cuenta con un presupuesto asignado de **\$13,653,195.00** por tal motivo establece para el desarrollo de dos programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$7,318,312.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de asignado \$6,334,883.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Representación del Gobierno del Estado en la ciudad de México, Distrito Federal**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 - Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a Garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	6,167.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	6,167.00		
P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización con las leyes	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	5,680.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5,680.00		
C01 - Derechos humanos de los quintanarroenses promovidos proporcionando información y atención a la ciudadanía.	Porcentaje de personas de 13 a 60 años de edad que recibe información y atención en temas relacionados con el Registro Civil del Estado.	Ascendente	Mensual	100.00	Si	37.50	-	-	-	37.50%	37.50%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **E005 – Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **37.50%**, respecto a las metas programadas. La entidad menciona que “debido a la situación dada por la pandemia covid-19, así como por las manifestaciones dadas en la representación, hubo una disminución en la atención ciudadana”.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

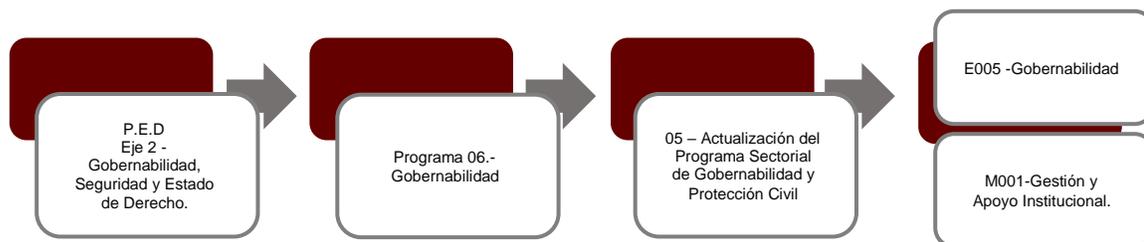
Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **0.00%**, respecto a las metas programadas. La entidad no justifica el incumplimiento de las metas.

**4.- El Archivo General del Estado de Quintana Roo**, cuenta con un presupuesto asignado de \$9,962,739.00 por tal motivo establece para el desarrollo de dos programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$4,523,602.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de asignado \$5,439,137.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



**El Archivo General del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 - Gobernabilidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a Garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	15.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	15.00		
P - Incrementar las garantías del Estado de Derecho haciendo valer los derechos ciudadanos, políticos, económicos y civiles, con la debida armonización de las leyes, estableciendo un gobierno que brinda espacios para la participación ciudadana.	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	15.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	15.00		
C01 - Sistemas de Archivo del Gobierno del Estado Consolidados	Porcentaje de avance de los Sujetos Obligados del Gobierno del Poder Ejecutivo con Sistemas de Archivo Consolidados.	Ascendente	Trimestral	7.43	Si	5.41	-	-	-	100.00%	100.00%
						5.41	10.81	9.46	4.055		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E005 – Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **100.00%**, respecto a las metas programadas.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

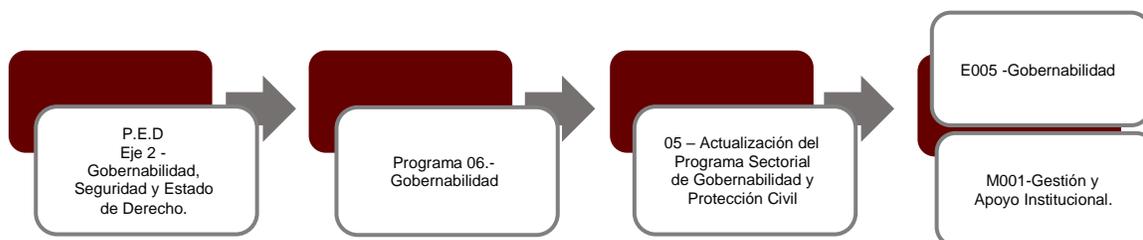
Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **0.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad no justifica el incumplimiento de las metas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**5.- El Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo,** cuenta con un presupuesto asignado de **\$28,348,685.00** por tal motivo establece para el desarrollo de dos programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E005 - Gobernabilidad,** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,496,337.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional,** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de asignado \$3,852,348.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



**El Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo,** en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E005 - Gobernabilidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a Garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	6,167.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	6,167.00		
P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización con las leyes	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	5,680.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5,680.00		
C01 - Certeza jurídica otorgada a la ciudadanía que acude al Registro Público de la Propiedad y del Comercio	Tasa de variación de actos jurídicos realizados	Ascendente	Trimestral	1.40	Si	-9.55	-	-	-	-2,001.76%	-2,001.76%
						0.48	2.69	1.22	1.90		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Ascendente	Anual	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	25.00%	25.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- En el Programa **E005 – Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **-2,001.76%**, respecto a las metas programadas. La entidad señala que “las variables de la fórmula utilizada para la tasa de variación se mide lo logrado en el presente año con lo programado, que en este caso refiere a lo ejecutado en el año anterior. En el primer trimestre del 2020 no se había presentado el problema de la pandemia por el COVID-19 y por consiguiente se vio afectada la meta en relación a las solicitudes de trámites y servicios, sobre todo lo relativo a la solicitud de inscripciones”.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

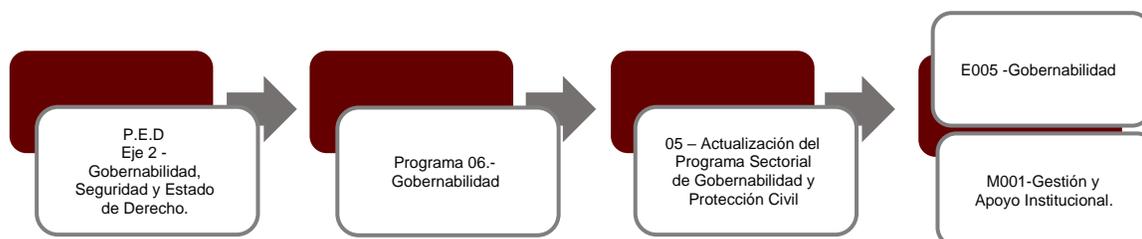
Durante este período, el único componente que integra este programa reporta un avance del **25.00%**, con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “el cumplimiento de metas del primer trimestre de 2021 se ve impactado por la pandemia actual, en virtud de que es un comparativo de lo realizado en el año anterior, es decir en el año 2020 en donde había una mayor afluencia de ciudadanos para solicitar trámites y servicios registrales”.

**6.- La Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo**, cuenta con un presupuesto asignado de **\$5,403,737.00** por tal motivo establece para el desarrollo de dos programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E005 - Gobernabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de **\$5,360,057.00**

- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de asignado \$43,680.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E005 - Gobernabilidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a garantizar un gobierno confiable, humanista, cercano a sus gobernados, conciliador y abierto al diálogo y la negociación, que atienda las demandas sociales y garantice la gobernabilidad, las libertades, la paz y armonía social, mediante la actualización e integración de normas, valores y consensos para lograr una democracia representativa, funcional, confiable y con diferentes esquemas de participación ciudadana.	Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	6,167.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	6,167.00		
P - El Estado de Quintana Roo hace valer los derechos ciudadanos y políticos, económicos y civiles, con la debida armonización con las leyes	Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	5,680.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5,680.00		
C01 - Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo Fortalecida	Porcentaje de Personas localizadas por la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	95.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	95.00		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **E005 – Gobernabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario no reporta metas programadas.

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** debido a que la frecuencia de medición se reporta de forma anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario no reporta metas programadas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

## CONCLUSIONES:

La información presentada por la **Secretaría de Gobierno**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.