

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021**

## **INTRODUCCIÓN**

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Seguridad Pública**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Por su parte, la **Secretaría de Seguridad Pública** dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## **I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS**

Para este apartado, la **Secretaría de Seguridad Pública** presenta la información y cifras correspondientes a los Flujos de Ingresos y Egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

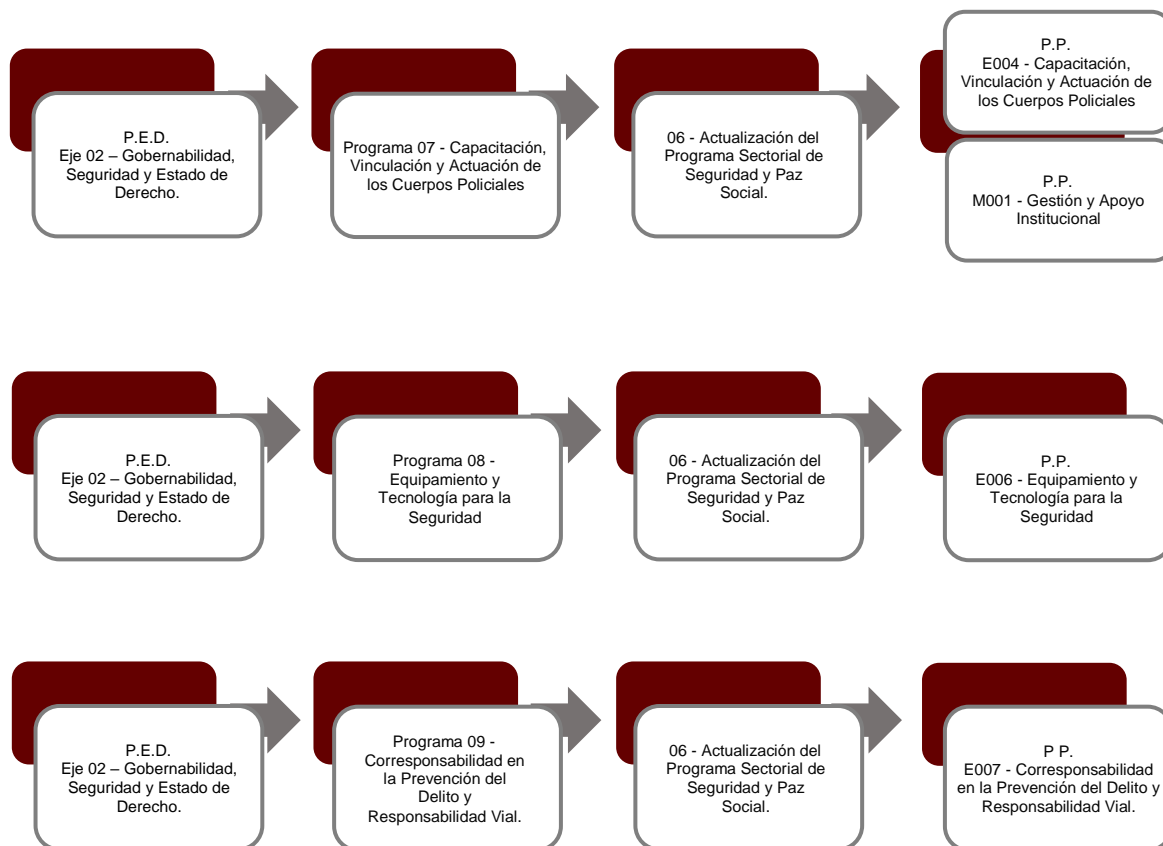
## **II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS**

La **Secretaría de Seguridad Pública** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$2,251,838,713.59**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de cinco programas presupuestarios:

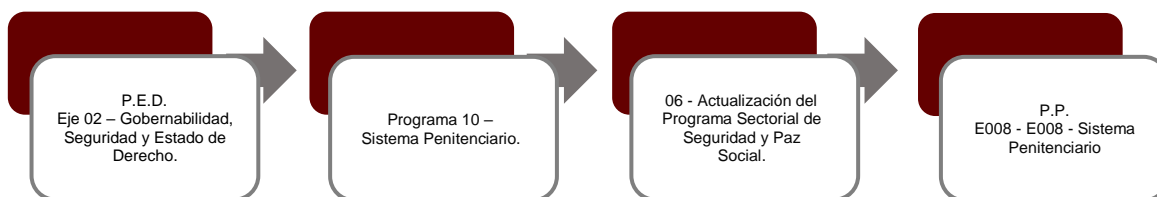
- **E004 - Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$514,105,732.00.
- **E006 - Equipamiento y Tecnología para la Seguridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$939,470,358.18.

- **E007 - Corresponsabilidad en la Prevención del Delito y Responsabilidad Vial**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$2,565,527.00
- **E008 - Sistema Penitenciario**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$53,291,444.41
- **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$742,405,652.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



La **Secretaría de Seguridad Pública**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E004 - Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a fortalecer los cuerpos policiales para proteger a los ciudadanos y consolidar un estado seguro, mediante la capacitación, vinculación y actuación de los cuerpos policiales.	Delitos ocurridos.	Descendente	Anual	252,669.00	Si	0.00	0.00	0.00	198,724.00	78.65%	78.65%
						0.00	0.00	0.00	252,669.00		
P - Los elementos que integran los cuerpos policiales están profesionalizados y capacitados, cumpliendo efectivamente con sus funciones.	Porcentaje de Elementos Policiales Capacitados.	Ascendente	Anual	91.37	Si	0.00	0.00	0.00	61.70	67.52%	67.52%
						0.00	0.00	0.00	91.37		
C01 - Estado de Fuerza Policial Operativo Incrementado.	Porcentaje de elementos policiales contratados.	Ascendente	Semestral	35.71	Si	0.00	0.00	0.00	102.86	240.00%	288.00%
						0.00	28.67	0.00	42.86		
C02 - Elementos Policiales Capacitados para certificarse.	Porcentaje de elementos policiales capacitados para certificarse.	Descendente	Semestral	12.43	Si	0.00	6.36	0.00	18.71	170.67%	201.77%
						0.00	1.46	0.00	10.97		
C03 - Servicio Profesional de Carrera Policial implementado.	Porcentaje de elementos policiales sujetos al Servicio Profesional de Carrera en los términos que marca la Ley General de Sistema Nacional de Seguridad Pública.	Ascendente	Semestral	14.62	Si	0.00	6.14	0.00	15.21	138.67%	146.00%
						0.00	3.66	0.00	10.97		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 - Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C04 - Condiciones laborales de las policías mejoradas.	Porcentaje de acciones implementadas para mejorar la calidad de vida de las policías.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C05 - Solicitudes de autorización y revalidación de empresas de seguridad privada; y las del comité de seguridad técnica atendidas.	Porcentaje de solicitudes atendidas.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	351.35	0.00	103.64	103.64%	165.99%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C06 - Estrategias de coordinación con los gobiernos municipales sobre un Plan de Acción Homologado implementado.	Porcentaje de Operativos Homologados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	132.56	137.26	126.17	87.00	87.00%	120.75%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C08 - Seguridad integral otorgada.	Porcentaje de Seguridad Integral otorgada.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	96.67	96.67%	98.33%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E006 - Equipamiento y Tecnología para la Seguridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a fortalecer las herramientas en materia de seguridad a fin de mejorar la capacidad de respuesta e inteligencia policial en la prevención y combate a la delincuencia mediante la modernización y ampliación de la infraestructura física y tecnológica en materia de seguridad, así como el equipamiento a los cuerpos policiales.	Tasa de incidencia delictiva por cada 100 mil habitantes.	Descendente	Anual	21,044.00	Si	0.00	0.00	0.00	15,368.00	73.02%	73.02%
						0.00	0.00	0.00	21,044.00		
P - La Secretaría de Seguridad Pública cuenta con el equipamiento personal, institucional y tecnológico, para atender de forma inmediata a la ciudadanía.	Porcentaje de tiempos de respuesta operativa menor a 10 minutos.	Ascendente	Anual	90.00	Si	0.00	0.00	0.00	87.35	97.06%	97.06%
						0.00	0.00	0.00	90.00		
C01 - Cuerpos de seguridad equipados.	Porcentaje de Elementos Policiales Equipados.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	0.00	0.00	78.01	78.01%	78.01%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C02 - Proyecto Quintana Roo Seguro implementado.	Porcentaje de ejecución del Proyecto Quintana Roo Seguro.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E006 - Equipamiento y Tecnología para la Seguridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03 - Edificios policiales con equipamiento e infraestructura modernizados.	Porcentaje de áreas policiales modernizadas y equipadas.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C04 - Equipamiento de Seguridad del Personal del Ente encargado de la Protección Especializada Adquirido.	Porcentaje de equipamiento de seguridad adquirido en el año.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	100.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E007 - Corresponsabilidad en la Prevención del Delito y Responsabilidad Vial									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir en incluir a la ciudadanía en la prevención de la delincuencia y la seguridad vial, para crear comunidades seguras mediante el desarrollo de esquemas y herramientas de corresponsabilidad para la Prevención del delito y el fomento a la educación vial.	Percepción de la Seguridad Pública.	Descendente	Anual	53.00	Si	0.00	0.00	0.00	66.00	124.53%	124.53%
						0.00	0.00	0.00	53.00		
P - La ciudadanía participa en la prevención social de la violencia y la delincuencia.	Porcentaje de mesas de enlace instaladas.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Comités vecinales, empresariales y escolares para la prevención de la violencia y la delincuencia conformados.	Porcentaje de comités conformados en el Estado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	50.00	26.67	45.00	45.00%	52.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02 - Acciones de prevención del delito de los sectores sociales, educativo y empresarial en la prevención del delito realizadas.	Porcentaje de pláticas informativas de prevención realizadas en el Estado.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00%	90.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C03 - Plan Operativo en materia de Seguridad Vial Implementado.	Tasa de variación de disminución de Accidentes de Tránsito del Municipio de Othón P. Blanco	Descendente	Semestral	-3.23	Si	0.00	-44.84	0.00	-37.74	8.55%	7.81%
						0.00	-3.23	0.00	-3.23		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E008 - Sistema Penitenciario									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a fortalecer el sistema penitenciario para lograr una reinserción social del individuo con dignidad, respeto a su integridad y a sus derechos humanos mediante el fortalecimiento del Sistema Penitenciario.	Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria de los Centros Estatales	Ascendente	Anual	6.50	Si	0.00	0.00	0.00	7.00	107.69%	107.69%
						0.00	0.00	0.00	6.50		
P - Las personas que hayan cumplido o estén cumpliendo una pena privativa de la libertad son reinseridas de manera integral procurando la efectiva reincorporación a la sociedad.	Porcentaje de personas reinseridas efectivamente a la sociedad.	Ascendente	Anual	6.46	Si	0.00	0.00	0.00	6.17	95.50%	95.50%
						0.00	0.00	0.00	6.46		
C01 - Infraestructura penitenciaria fortalecida.	Porcentaje de obras del sistema penitenciario realizadas.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	0.00	0.00	95.00	95.00%	95.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C02 - Programa Integral de reinserción social implementado.	Porcentaje de reincidencia de Personas Privadas de su Libertad.	Descendente	Semestral	1.29	Si	0.00	0.52	0.00	0.39	60.00%	70.00%
						0.00	0.65	0.00	0.65		
C03 - Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes Operando.	Porcentaje de Programas de Ejecución para los adolescentes en conflicto con la Ley.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	150.00	0.00	100.00	100.00%	133.33%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PbR SED.	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	17.00	121.43%	121.43%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	0.00	0.00	77.90	82.00%	82.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Semestral	91.03	No	0.00	0.00	0.00	62.82	69.01%	69.01%
						0.00	0.00	0.00	91.03		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E004 - Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **78.65%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “se considera que la cifra establecida para víctimas por cada 100 mil habitantes es superior al número de delitos existentes en el estado, debiéndose establecer metas más definidas acordes a los antecedentes de la incidencia delictiva. En tanto que, la cifra establecida como meta, correspondería a entidades con mayor número de habitantes y delitos. En adición a lo anterior, le informo que al identificar que por parte de la Fiscalía que al cierre publicado del mes de noviembre de 2021, se habían recibido un total de 43,575 delitos denunciados a nivel estatal y considerándose que su promedio mensual de delitos oscila en 4 mil denuncias aproximadamente, se determinó utilizar como fuente de información los auxilios atendidos por corporaciones policiales atendidos a través del Servicio de Emergencias 9-1-1, número de eventos que duplican en una escala del 200%, los delitos denunciados. Dicha acción alcanzo llegar a un tope de meta estimada del 78%; parámetro que, de acuerdo al promedio de metas, se encuentra por debajo de la media que debió haberse alcanzado, situación que confirma lo anteriormente descrito, respecto a que las metas establecidas no fueron analizadas acorde a antecedentes y cifra de población”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **240.00%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “se superó la meta programada debido a que los elementos contratados cumplieron con el perfil solicitado para el puesto. Cabe hacer mención que en el primer semestre se encontraban en proceso la contratación, los cuales fueron contratados en este segundo semestre”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **170.67%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “se rebasó la meta debido al esfuerzo realizado por los Directivos de la Policía Estatal y de Custodios que organizaron estrategias con su personal para que pudieran asistir a los cursos de capacitación para su certificación, ya que es un requisito indispensable para obtener dicho certificado para su permanencia, esto es con el fin de cumplir con lo establecido por el Sistema Nacional de Seguridad Pública de acuerdo al Oficio No. CNSP/CPCA/016/2021, de fecha 23 de julio del 2021, en la cual se da una prórroga para que todos los elementos de la Policía Estatal preventiva cuenten con su Certificado único Policial (CUP), dicho acuerdo vence el 31 de marzo del 2022”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **138.67%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “se rebaso las evaluaciones de desempeño programadas en el segundo semestre, ya que es un requisito indispensable con lo que debe de contar los elementos policiales para obtener su certificado único policial y de esta forma cumplir con lo establecido por el sistema nacional de seguridad pública, en la cual todos los elementos antes del 31 de marzo del 2022 deben estar certificados”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “se cumple la meta al 100%, cabe de mencionar que, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los policías, se gestionó el incremento del pago de las prestaciones de fin de año aplicado a los pagos por concepto de vale de pavo y vales de despensa, mismos que fueron depositados en la tarjeta broxel”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **103.64%** respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “se superó la meta, debido a que se continúa

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

trabajando en coordinación con el Plan Estratégico dirigido a la conservación del empleo en el sector empresarial del Estado, derivado de la Pandemia generada por el virus SARS-Co V2 (COVID-19)".

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **87.00%** respecto a las metas programadas. La entidad menciona que "se superó la meta programada dando continuidad a los planes operativos en coordinación con los municipios, con el convenio de coordinación de acciones policiales en materia de seguridad pública".
  - **Componente 08:** Se reporta un avance del **96.67%** respecto a las metas programadas. La entidad menciona que "la meta programada se alcanzó satisfactoriamente en un 98% de acuerdo a los resultados obtenidos, indicando una semaforización en color verde".
- En el Programa **E006 - Equipamiento y Tecnología para la Seguridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **73.02%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que "se tomó como base los auxilios atendidos a través del Servicio de Emergencias 911 y el Censo de población y vivienda 2020 del INEGI, para llevar a cabo la aplicación de la formula correspondiente al indicador".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **78.01%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que "la meta programada no fue alcanzada sin embargo de acuerdo a los resultados obtenidos la semaforización es en color amarillo, es importante mencionar que el resultado de esta meta se vio afectado debido a que algunos elementos realizan funciones de escoltas a funcionarios del gobierno del estado y por razones propias del cargo que desempeñan no portan uniformes".
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que "cabe mencionar que la UR 1116-3303 -

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

despacho de la coordinación general del centro de control, comando, cómputo y comunicación fue modificada de nombre derivado de la nueva estructura orgánica de la Secretaría de Seguridad Pública, para convertirse en 1116-3303-Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “se alcanzó la meta programa cuyo objetivo es salvaguardar la integridad física de la ciudadanía”.
  - **Componente 04:** No reportan avances en este trimestre.
- En el Programa **E007 - Corresponsabilidad en la Prevención del Delito y Responsabilidad Vial**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **124.53%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “la percepción de la seguridad de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta ENVIPE, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en su edición 2021, estima que en el estado de Quintana Roo el 66.9% de la población de 18 años y más considera la inseguridad”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **45.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “cabe mencionar que la meta no fue alcanzada este resultado se vio afectado debido al cambio de la administración pública en los 11 ayuntamientos del estado, lo cual derivó la suspensión del programa de conformación de comités vecinales por parte de los municipios”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “esta unidad responsable 1116-3305 – Coordinación de Vinculación con Instancias, proporcionó 12 pláticas informativas de prevención del delito durante el tercer trimestre de 2021, beneficiando a 99 personas de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar y Benito Juárez, de los cuales 74 son mujeres y 25 son hombres, sin embargo la meta no fue alcanzada

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

esto debido a que los municipios participantes no realizaron más capacitaciones como se tenía programado derivado a los cambios de gobierno en cada uno de ellos”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **8.55%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “se superó la meta de este indicador, ya que es de carácter descendente, esto se logró debido a aplicación de operativos de concientización y de prevención de accidentes, así como, la reducción de la movilidad por los cierres de las calles que se han realizado por motivo de la pandemia COVID-19”.
  
- En el Programa **E008 - Sistema Penitenciario**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **107.69%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “la meta programada fue superada con un 107% de cumplimiento de acuerdo a los resultados obtenidos del diagnóstico nacional de supervisión penitenciaria y marcando una semaforización en color verde”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **95.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “es importante mencionar que la meta programada tiene un avance de un 95% en materia de construcción de obra, de acuerdo a los resultados obtenidos marcando una semaforización en color verde, cabe de mencionar que se espera hacer la entrega - recepción de las obras durante el primer trimestre del 2022”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **60.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “es importante mencionar que el resultado en este indicador es positivo debido a que es de carácter descendente ya que mide el número de PPLS que fueron reinsertados en la sociedad, por lo tanto la meta logro un cumplimiento del 60% de acuerdo a los resultados obtenidos del reporte de personas privadas de su libertad reincidentes de los centros

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

penitenciarios del estado (Cancún, Chetumal y Cozumel y el centro de retención de solidaridad) emitido por el departamento de informática”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “la meta se cumplió”.
  
- En el Programa **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **121.43%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “para el ejercicio fiscal 2021, el estado de Quintana Roo, alcanzó la posición # 17 de 32 estados, sin embargo, esta cifra no resulta desfavorable para destacar el desempeño de la entidad puesto a que en cuanto al porcentaje de avance presenta un 73.90% colocándose por encima de la media nacional y superando el porcentaje de avance del ejercicio 2020 en donde se obtuvo un 72.00%”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **69.01%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la Secretaría de Seguridad Pública obtuvo un total de 49 indicadores en rango de semaforización en color verde de 71 que habían sido programados, 2 obtuvieron semaforización amarilla, 31 rojo y 2 no tuvieron meta a reportar”.

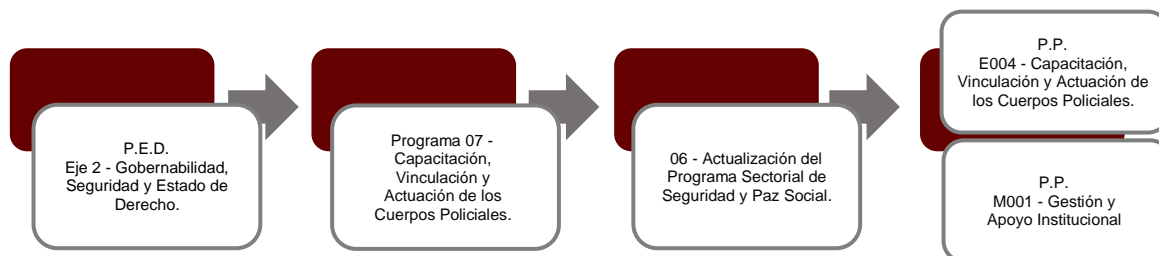
Es importante mencionar, que la entidad modificó las metas ejecutadas y programadas en trimestres anteriores, en la mayoría de los indicadores de todas sus cédulas, sin que justifique dichos cambios.

Cabe destacar que la **Secretaría de Seguridad Pública**, tiene adscrito un Órgano Administrativo Desconcentrado, el cual presenta sus avances de los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Estado, desglosados a continuación:

1. El **Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza**, cuenta con un presupuesto asignado de **\$46,147,481.00**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E004 - Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$35,029,829.00.
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$11,117,652.00.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



El **Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 - Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a fortalecer los cuerpos policiales para proteger a los ciudadanos y consolidar un estado seguro, mediante la capacitación, vinculación y actuación de los cuerpos policiales.	Delitos ocurridos.	Descendente	Anual	252,669.00	Si	0.00	0.00	0.00	198,724.00	78.65%	78.65%
						0.00	0.00	0.00	252,669.00		
P - Los elementos que integran los cuerpos policiales están profesionalizados y capacitados, cumpliendo efectivamente con sus funciones.	Porcentaje de Elementos Policiales Capacitados.	Ascendente	Anual	91.37	Si	0.00	0.00	0.00	146.27	160.08%	160.08%
						0.00	0.00	0.00	91.37		
C01 - Personal de instituciones de Seguridad Pública Estatal, Municipal y de Fiscalía General del Estado aprobado en control de confianza con certificado único policial.	Porcentaje de personal de las instituciones de Seguridad Pública Estatal, Municipal y Fiscalía General del Estado aprobado en control de confianza con Certificado Único Policial.	Ascendente	Semestral	73.78	Si	0.00	90.53	0.00	33.79	52.86%	73.08%
						0.00	91.69	0.00	63.93		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	Índice General de Avance en PbR SED.	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	17.00	121.43%	121.43%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	0.00	0.00	77.90	82.00%	82.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	33.33	100.00	100.00	100.00%	60.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E004 - Capacitación, Vinculación y Actuación de los Cuerpos Policiales** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **78.65%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “se considera que la cifra establecida para víctimas por cada 100 mil habitantes es superior al número de delitos existentes en el estado, debiéndose establecer metas más definidas acordes a los antecedentes de la incidencia delictiva. En tanto que, la cifra establecida como meta, correspondería a entidades con mayor número de habitantes y delitos. En adición a lo anterior, le informo que al identificar que por parte de la Fiscalía que al cierre publicado del mes de noviembre de 2021, se habían recibido un total de 43,575 delitos denunciados a nivel estatal y considerándose que su promedio mensual de delitos oscila en 4 mil denuncias aproximadamente, se determinó utilizar como fuente de información los auxilios atendidos por corporaciones policiales atendidos a través del Servicio de Emergencias 9-1-1, número de eventos que duplican en una escala del 200%, los delitos denunciados. Dicha acción alcanzo llegar a un tope de meta estimada del 78%; parámetro que, de acuerdo al promedio de metas, se encuentra por debajo de la media que debió haberse alcanzado, situación que confirma lo anteriormente descrito, respecto a que las metas establecidas no fueron analizadas acorde a antecedentes y cifra de población”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **52.86%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “el Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza emitió 370 Certificados Único Policial, de un total de 700 proyectados en el cuarto trimestre del 2021, para personal de las Instituciones de Seguridad Pública de la Entidad; sin embargo, la semaforización quedó en color rojo debido al porcentaje de cumplimiento que se proyectó. Es importante mencionar que en la meta establecida para el 2021 se proyectó que la mayor parte del Estado de Fuerza Estatal (sin Certificado Único Policial (CUP)) obtendría dicho Certificado en el ejercicio fiscal vigente, sin embargo, con motivo de que

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

aumentó el plazo para la emisión de la CUP hasta marzo de 2022, las corporaciones ya no hicieron más solicitudes en 2021”.

- En el Programa **M001 – Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **121.43%** ya que la frecuencia de medición se reporta de forma anual. La entidad señala que “para el ejercicio 2021 el estado de Quintana Roo alcanzó la posición #17 de 32 estados, sin embargo, esta cifra no resulta desfavorable para destacar el desempeño de la entidad puesto que en cuanto al porcentaje de avance presenta un 73.90% colocándose por encima de la media nacional y superando el porcentaje de avance del ejercicio 2020 en donde obtuvo 72.00%”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **100.00%** respecto a las metas programadas.

Es importante mencionar, que la entidad modificó las metas anuales programadas, así como las metas ejecutadas y programadas en trimestres anteriores, en la mayoría de los componentes de las dos cédulas que reporta, sin que justifique dichos cambios.

**CONCLUSIONES:**

La información presentada por la **Secretaría de Seguridad Pública**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.