

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL  
AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2022**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**  
**Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022**

## **INTRODUCCIÓN**

El Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores de gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado (ASEQROO), los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2022.

---

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Trabajo y Previsión Social**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. Información sobre el flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2022; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado para el ejercicio fiscal 2022.

Por su parte, la **Secretaría de Trabajo y Previsión Social**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2022, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

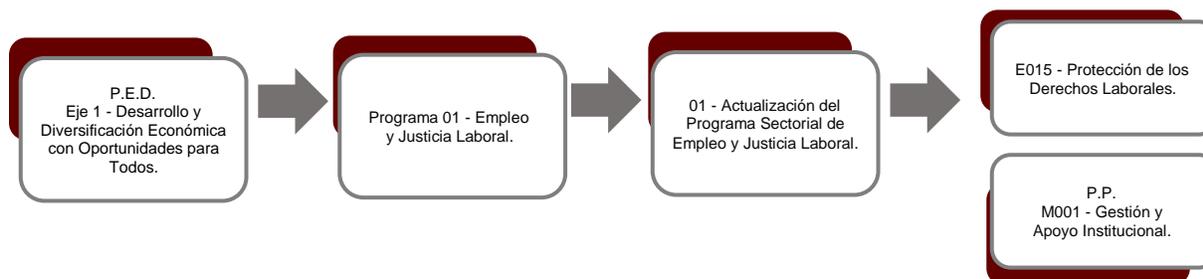
Para este apartado, la **Secretaría de Trabajo y Previsión Social** presentó la información y cifras correspondientes a los flujos de ingresos y egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Trabajo y Previsión Social** reporta como presupuesto autorizado la cantidad de **\$79,531,428.00**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E015 - Protección de los Derechos Laborales**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos, para tal efecto asignan un presupuesto autorizado \$58,096,075.50
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, para tal efecto asignan un presupuesto autorizado \$21,435,352.50

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

La **Secretaría de Trabajo y Previsión Social**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:   |  | E015 - Protección de los Derechos Laborales |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |           |
|--|--|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-----------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO  | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR                       | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |           |
|  |  |   |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL     |
|  |  |   |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |           |
| F - Contribuir a impulsar el acceso a empleos productivos, formales, con garantías de cumplimiento de la normatividad laboral y en igualdad de oportunidades para hombres, mujeres y grupos vulnerables, que mejoren las condiciones de trabajo de las personas sin empleo y en situación de informalidad, mediante el diseño y ejecución de esquemas de colaboración con los sectores empresariales, educativo y social para propiciar la creación de fuentes de empleo y autoempleo, con énfasis en las zonas centro y sur del estado. | Tasa de desocupación de  | Descendente                                 | Anual             | 3.00              | Si           | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 2.93     | 97.56%                       | 97.56%    |
|  |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3.00     |                              |           |
| P - Los trabajadores quintanarroenses tienen garantizada la protección de sus derechos laborales   | Tasa de intervención de la autoridad laboral para proteger los derechos de la población ocupada al término de la relación de trabajo | Ascendente                                  | Anual             | 2.90              | Si           | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 2.92     | 100.67%                      | 100.67%   |
|  |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 2.90     |                              |           |
| C01 - Juicios laborales individuales concluidos entre particulares para abatir el rezago   | Tasa de variación en la conclusión de juicios individuales entre particulares  | Ascendente                                  | Trimestral        | 2.10              | Si           | -41.53                               | -22.06   | 2.07     | -42.59   | -4,600.03                    | -1,339.35 |
|  |  |   |                   |                   |              | 2.45                                 | 2.44     | 2.42     | 2.47     |                              |           |
| C02 - Quejas conciliadas con acuerdos amistosos mediante intermediación de la autoridad laboral.   | Porcentaje de efectividad de la conciliación administrativa de las quejas  | Ascendente                                  | Trimestral        | 39.88             | Si           | 38.16                                | 43.49    | 36.39    | 34.52    | 87.46%                       | 95.23%    |
|  |  |   |                   |                   |              | 40.00                                | 40.00    | 40.00    | 39.47    |                              |           |
| C03 - Procedimientos jurisdiccionales burocráticos individuales concluidas para abatir el rezago.  | Tasa de conclusión de procedimientos jurisdiccionales burocráticos individuales  | Ascendente                                  | Semestral         | 25.00             | Si           | 0.00                                 | 34.55    | 0.00     | 24.06    | 90.21%                       | 104.87%   |
|  |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 23.08    | 0.00     | 26.67    |                              |           |
| C04 - Vigilancia y promoción del cumplimiento de la legislación laboral realizadas.  | Tasa de efectividad en la ejecución de inspecciones laborales  | Ascendente                                  | Trimestral        | 98.51             | Si           | 98.46                                | 98.61    | 81.63    | 121.60   | 124.69%                      | 100.00%   |
|  |  |   |                   |                   |              | 98.46                                | 98.81    | 98.75    | 97.53    |                              |           |
| C05 - Procedimientos jurisdiccionales burocráticos colectivos concluidos   | Porcentaje de conclusión de procedimientos jurisdiccionales burocráticos colectivos  | Ascendente                                  | Semestral         | 78.33             | Si           | 0.00                                 | 91.23    | 0.00     | 75.00    | 100.53%                      | 105.84%   |
|  |  |   |                   |                   |              | 0.00                                 | 82.46    | 0.00     | 74.60    |                              |           |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  |   | E015 - Protección de los Derechos Laborales |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |        |
|---|---|---|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                 | NOMBRE DEL INDICADOR  | SENTIDO DEL INDICADOR                       | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |        |
|   |   |   |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL  |
|   |   |   |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |        |
| C06 - Acciones Institucionales alineadas al PASEVCM realizadas. | Tasa de efectividad de ejecución de las acciones institucionales alienadas al PASEVCM para verificar el cumplimiento de las normas de trabajo de menores trabajadores en edad permitida | Ascendente                                  | Trimestral        | 94.74             | Si           | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 92.16    | 138.24%                      | 100.00 |
|   |   |   |                   |                   |              | 95.24                                | 95.24    | 96.77    | 66.67%   |                              |        |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  |  | M001 - Gestión y Apoyo Institucional |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---|--|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO   | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR                | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|   |  |                                      |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL   |
|   |  |                                      |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |         |
| F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas | Índice General de Avance en PbR SED  | Ascendente                           | Anual             | 14.00             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 16.00    | 114.29%                      | 114.29% |
|   |  |                                      |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 14.00    |                              |         |
| P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas  | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado | Ascendente                           | Anual             | 81.64             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 70.72    | 86.62%                       | 0.00%   |
|   |  |                                      |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 81.64    |                              |         |
| C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas  | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución       | Ascendente                           | Trimestral        | 82.35             | Si           | 66.67                                | 63.16    | 66.67    | 52.63    | 62.50%                       | 75.00%  |
|   |  |                                      |                   |                   |              | 80.00                                | 84.21    | 80.00    | 84.21    |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E015 - Protección de los Derechos Laborales**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **97.56%** con relación a la meta programada anual. La entidad señala que “este indicador tiene una meta anual de 3.0% y se ubicó en 2.927%. La meta de personas desocupadas en el año se estimó en 27,619 personas y finalizó en 28,162 personas desocupadas. El nivel de cumplimiento se ubicó en 97.56%.”

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los seis componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **-4,600.03%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este indicador ajustó la meta anual de 2,976 a 2,966 demandas a concluir. En 2023, se concluyeron 2,088 demandas, lo cual es un 70.4% de lo programado en el año. El indicador tiene una meta en el trimestre de 654 demandas a concluir. Se logró concluir 372 demandas. Se concluyeron menos demandas laborales de lo programado, por falta de voluntad de conciliación entre las partes en conflicto”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **87.46%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador modificó la meta anual de 1,360 a 1,320 quejas conciliadas. En el tercer trimestre la meta es de 300 quejas conciliadas de 760 quejas programadas recibir, el avance anual de quejas conciliadas es del 97.1%. En este trimestre se conciliaron 300 quejas de 869 presentadas. El nivel de cumplimiento de la meta fue del 87.457%, debido a la falta de voluntad de las partes para lograr acuerdos”.
- **Componentes 03:** Se reporta un avance del **90.21%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene la meta semestral de concluir con 40 demandas de 150. En este semestre se concluyó con 51 demandas de 212 presentadas. El nivel de cumplimiento se ubicó en 90.212%, derivado a un mayor número de demandas que ingresaron”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **124.69%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador modificó la meta anual de 1,355 a 1,327 inspecciones a centros laborales. En 2023, se realizaron las 1,327 inspecciones programadas. En el tercer trimestre la meta es de 197 inspecciones y se realizaron 304 acciones de inspección a centros de trabajo. El mayor número de inspecciones realizadas en relación a las programadas se debió a inspecciones que habían quedado pendientes del tercer trimestre”.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.53%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador de una meta anual de 94 procedimientos colectivos a concluir y se concluyeron 97. Esto por el mayor número de procedimientos colectivos radicados. Este indicador tiene la meta en el semestre de 47 procedimientos colectivos a concluir. En este semestre se concluyeron 45 procedimientos colectivos. El nivel de cumplimiento se ubicó en 100.53%, por la resolución oportuna de los procedimientos colectivos”.
  
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **138.24%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que Este indicador ajustó la meta anual de 104 a 72 órdenes de inspección emitidas, al cuarto trimestre se tiene un avance de 100%. En el periodo que se informa, las acciones atendieron a verificar centros de trabajo en los que pudiera estar laborando menores trabajadores en edad permitida, no encontrándose alguno. Esta actividad tuvo un cumplimiento mayor a lo programado en el cuarto trimestre debido a que las acciones no realizadas en el tercer trimestre se realizaron en el cuarto trimestre”.
  
- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **114.29%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “este indicador tiene una meta de alcanzar 1,690 indicadores de componentes y actividades en semáforo verde de los programas sustantivos de las instituciones del sector público estatal, de un total de 2,070 indicadores. En 2022, se alcanzaron 1,268 indicadores en semáforo verde en componentes y actividades de un total de 1,793”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **62.50%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador en el trimestre tiene una meta de 16 indicadores en semáforo verde de 19 evaluados. En el cuarto trimestre se lograron 10 semáforos en verde, 6 indicadores

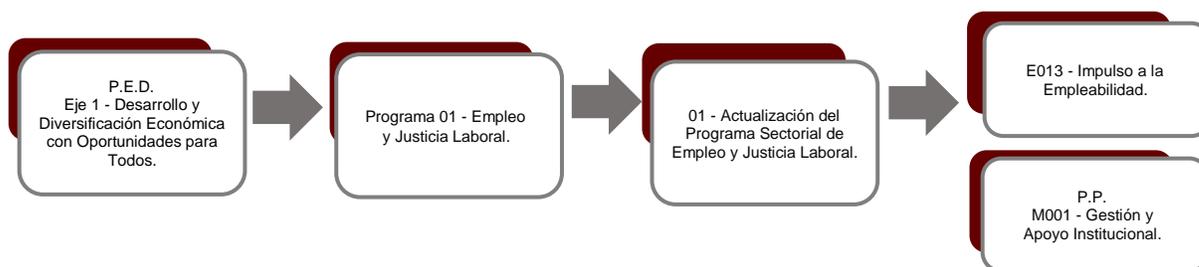
en rojo por superar la meta en más del 15% permitido y 3 semáforo en rojo por no alcanzar lo programado”.

Cabe destacar que la **Secretaría de Trabajo y Previsión Social**, tiene adscrito un Órgano Administrativo Desconcentrado, el cual presenta avances en los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Estado, desglosados a continuación:

1. El **Servicio Estatal de Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$21,105,988.00**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E013 - Impulso a la Empleabilidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$16,734,740.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto asignado de \$4,371,248.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

El **Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egreso:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  | E013 - Impulso a la Empleabilidad  |                      |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|---|--|----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
|   | NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO  | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|   |  |                      |                       |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL |
|   |  |                      |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |       |
| F - Contribuir a impulsar el acceso a empleos productivos, formales, con garantías del cumplimiento de la normatividad laboral y en igualdad de oportunidades para hombres, mujeres y grupos vulnerables, que mejoren las condiciones de trabajo de las personas sin empleo y en situación de informalidad, mediante el diseño y ejecución de esquemas de colaboración con los sectores empresarial, educativo y social para propiciar la creación de fuentes de empleo y autoempleo, con énfasis en las zonas centro y sur del estado. | Tasa de desocupación de  | Descendente          | Anual                 | 3.00              | Si                | 0.00         | 0.00                                 | 0.00     | 2.93     | 97.56%   | 97.56%                       |       |
|   |  |                      |                       |                   |                   | 0.00         | 0.00                                 | 0.00     | 3.00     |          |                              |       |
| P - Buscadores de empleo se vinculan en un puesto de trabajo con la finalidad de facilitar su colocación.   | Tasa de población económicamente activa ocupada  | Ascendente           | Anual                 | 97.00             | Si                | 0.00         | 0.00                                 | 0.00     | 97.07    | 100.08%  | 100.08%                      |       |
|   |  |                      |                       |                   |                   | 0.00         | 0.00                                 | 0.00     | 97.00    |          |                              |       |
| C01 - Opciones de empleo generadas por los convenios de colaboración firmados con el sector gubernamental y educativo.  | Porcentaje de personas colocadas en algún puesto de trabajo, a través de convenios firmados. | Ascendente           | Semestral             | 15.72             | Si                | 21.71        | 22.17                                | 21.97    | 36.80    | 202.29%  | 161.82%                      |       |
|   |  |                      |                       |                   |                   | 18.02        | 13.59                                | 14.41    | 18.19    |          |                              |       |
| C02 - Opciones de vacantes de empleo de acuerdo al perfil profesional y/o condición física o social ofertadas.  | Porcentaje de colocados mediante servicios de vinculación laboral.                           | Ascendente           | Trimestral            | 14.56             | Si                | 15.20        | 21.16                                | 17.76    | 25.21    | 142.23%  | 134.23%                      |       |
|   |  |                      |                       |                   |                   | 18.02        | 11.30                                | 13.41    | 17.73    |          |                              |       |
| C03 - Opciones de vacantes de empleo mediante eventos de Ferias de Empleo otorgadas.  | Porcentaje de buscadores de empleo colocados a través de eventos de Ferias de Empleo.        | Ascendente           | Trimestral            | 22.88             | Si                | 0.00         | 25.92                                | 22.09    | 25.82    | 121.85%  | 106.35%                      |       |
|   |  |                      |                       |                   |                   | 0.00         | 25.92                                | 22.40    | 21.19    |          |                              |       |
| C04 - Apoyos de capacitación para la empleabilidad otorgados.   | Porcentaje de colocación en cursos de capacitación para el trabajo.                          | Ascendente           | Trimestral            | 62.05             | Si                | 0.00         | 0.00                                 | 0.00     | 100.00   | 156.69%  | 161.15%                      |       |
|   |  |                      |                       |                   |                   | 61.42        | 61.72                                | 61.68    | 63.82    |          |                              |       |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:  | M001 - Gestión y Apoyo Institucional   |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---|--|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO   | NOMBRE DEL INDICADOR   | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANACE                        |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|   |  |                       |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | TRIM                         | ANUAL   |
|   |  |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM |                              |         |
| F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas | Índice General de Avance en PbR SED  | Descendente           | Anual             | 14.00             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 16.00    | 114.29%                      | 114.29% |
|   |  |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 14.00    |                              |         |
| P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas  | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado | Ascendente            | Anual             | 81.64             | Si           | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 70.72    | 86.62%                       | 86.62%  |
|   |  |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 81.64    |                              |         |
| C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas  | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución       | Ascendente            | Trimestral        | 75.00             | Si           | 22.22                                | 18.18    | 33.33    | 54.55    | 75.00%                       | 43.33%  |
|   |  |                       |                   |                   |              | 77.78                                | 72.73    | 77.78    | 72.73    |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E013 - Impulso a la Empleabilidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **97.56%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “en lo que respecta al cuarto trimestre 2022, se tiene programado un porcentaje trimestral de 3.00% de un total de 27,619 personas desempleadas sobre un total de 920,651 siendo la Población Económicamente Activa, ejecutándose un 2.93% de un total de 28,162 personas desempleadas sobre un total de 962,278 siendo la Población Económicamente Activa, obteniendo una semaforización en color verde”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los cuatro componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **202.29%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “en lo que respecta al cuarto trimestre 2022,

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

se tiene programado un porcentaje trimestral de 18.19% de un total de 2185 personas colocadas con base a convenios firmados sobre un total de 12,013 personas buscadoras de empleo atendidas con base a convenios firmados, ejecutándose un 36.79% de un total de 2,034 personas colocadas con base a convenios firmados sobre un total de 5,528 personas buscadoras de empleo atendidas con base a convenios firmados, quedando un porcentaje trimestral al alza”.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **142.23%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona “en lo que respecta al tercer trimestre 2022, se tuvo programado un porcentaje de 13.41% de un total de 1,157 personas colocadas sobre un total de 8,630 personas atendidas en los servicios de vinculación laboral, ejecutándose un 17.76% de un total de 886 personas colocadas sobre un total de 4,989 personas atendidas en los servicios de vinculación laboral, quedando un porcentaje trimestral al alza”.
  - **Componente 03:** Se reporta un avance del **121.85%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “en lo que respecta al cuarto trimestre se tuvo programado un porcentaje de 21.19% de un total de 339 personas colocadas a través de ferias de empleo sobre un total de 1,600 personas atendidas a través de ferias de empleo, ejecutándose un 25.82% de un total de 260 personas colocadas a través de ferias de empleo sobre un total de 1,010 personas atendidas a través de ferias de empleo, quedando el semáforo en rojo”.
  - **Componente 04:** Se reportan un avance del **156.69%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “en lo que respecta al cuarto trimestre 2022, se tuvo programado un porcentaje de 63.82% de un total de 127 personas colocadas sobre un total de 199 personas egresadas de un curso, ejecutándose un 100% de un total de 856 personas colocadas sobre un total de 856 personas egresadas de un curso, obteniendo una semaforización en rojo.
- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **114.29%** con respecto a la meta programada

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

anual. La entidad señala que “para el ejercicio fiscal 2022 el Estado de Quintana Roo alcanzó la posición #16 de 32 Estados; sin embargo, esta cifra no resulta desfavorable para destacar el desempeño de la Entidad la cual representa un avance del 75.9%. De igual manera, representa un incremento de dos puntos porcentuales con relación al ejercicio fiscal anterior, el cual fue 73.9%”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **75.00%** con respecto a la meta programada. La entidad aclara que “en lo que respecta al cuarto trimestre 2022, se tuvo programado un porcentaje de 89.01% de un total de \$4,644,098.00 (Monto del Presupuesto Ejercido del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)) sobre un total de \$5,240,098.00 (Total de Presupuesto Ejercido del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo) , ejecutándose un 2.06% de un total de \$107,677.65 monto del presupuesto ejercido del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff) sobre un total de \$5,240,098.00 total de presupuesto ejercido del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo”.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presento la Entidad, se efectuó a los indicadores de los niveles Fin, Propósito y Componente.

---

## CONCLUSIONES:

La información presentada por la **Secretaría de Trabajo y Previsión Social**, refleja el avance y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2022. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**